

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY



IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE OBCHODNÍKA

Obchodní název: **S O F T E L spol. s r.o.**
Sídlo společnosti: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Slovenská republika
ID: 00 692 468
TIN: 2020450333
ČÍSLO DPH: SK2020450333
Zápis: Obchodní rejstřík Okresního soudu v Žilině , oddíl: Sro, vložka č. 6/L

KONTAKTNÍ ÚDAJE OBCHODNÍKA

Adresa pro doručení: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Slovenská republika
KONTAKTNÍ E-MAIL: happywok@happywok.cz
KONTAKTNÍ telefon: +421/417631803, +421/417631861
WEB: <https://www.happywok.cz/cz/>

Kontaktní údaje, kde může zákazník uplatnit práva z odpovědnosti za vady (reklamace), odstoupení od smlouvy nebo stížnosti:

Adresa pro doručení: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Slovenská republika
KONTAKTNÍ E-MAIL: happywok@happywok.cz

KONTAKTNÍ OPERACE:

Adresa: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Slovenská republika
KONTAKTNÍ E-MAIL: happywok@happywok.cz

(dále jen "obchodník")

ČLÁNEK I. OBEČNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti obchodníka jako prodávajícího a jeho zákazníka jako kupujícího (dále jen "zákazník"), které vyplývají ze smluvního vztahu založeného kupní

smlouvou uzavřenou mezi obchodníkem a zákazníkem na dálku (**dále jen "kupní smlouva"**), a to prostřednictvím e-shopu obchodníka na internetových stránkách <https://www.happywok.cz/cz/> (dále jen "**E-SHOP**" nebo "**HappyWok.cz**"), a to postupem uvedeným v těchto VOP. Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

- 1.2. Zákazníkem může být každá fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, fyzická osoba - podnikatel nebo právnická osoba, která projevila zájem o nákup zboží prostřednictvím e-shopu HappyWok.cz, a za tímto účelem vyplnila a odeslala elektronickou objednávku, čímž vstoupila do smluvního vztahu s Obchodníkem. Pokud Zákazník v závazné objednávce určí osobu, které má být objednané zboží dodáno (dále jen "**Oprávněná osoba**"), vstupuje tato Oprávněná osoba do smluvního vztahu s Obchodníkem. Uvedení jména, příjmení, doručovací adresy a kontaktních údajů Oprávněné osoby v závazné objednávce se považuje za její zmocnění k převzetí objednaného zboží. V takovém případě je Oprávněná osoba povinna převzít objednané zboží a zaplatit kupní cenu za toto zboží, pokud je úhrada kupní ceny za objednané zboží provedena dobírkou.
- 1.3. Kupní smlouvou uzavřenou na dálku se rozumí smlouva mezi obchodníkem jako prodávajícím a zákazníkem jako kupujícím, která je sjednána a uzavřena výhradně prostřednictvím objednávkového formuláře zveřejněného na internetových stránkách. <https://www.happywok.cz/cz/>, tj. prostřednictvím komunikace na dálku bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
- 1.4. Na základě uzavřené kupní smlouvy se obchodník zavazuje dodat zákazníkovi objednané zboží za podmínek uvedených v příslušné objednávce a v těchto VOP, které tvoří obsah kupní smlouvy, a zákazník se zavazuje zaplatit obchodníkovi dohodnutou kupní cenu, se kterou se seznámí před uzavřením kupní smlouvy.
- 1.5. Veškeré objednávky vytvořené prostřednictvím e-shopu HappyWok.cz provádí Obchodník samostatně a nespolečně s jinými subjekty a/nebo společnostmi, které by prováděly objednávky jménem Obchodníka. Jakákoli nabídka jiného obchodníka odkazující na e-shop HappyWok.cz je považována za podvodnou a za zneužití dobrého jména Obchodníka a jeho domény <https://www.happywok.cz/>.
- 1.6. Tyto VOP se řídí právním řádem Slovenské republiky. V případě, že Obchodník vstoupí do smluvního vztahu se Zákazníkem, budou veškeré spory vzniklé v souvislosti se smlouvou, jejíž přílohou jsou tyto VOP, řešeny výhradně podle platného práva Slovenské republiky. Není-li v těchto VOP výslovně uvedeno jinak, řídí se tyto VOP ustanoveními zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Obchodní zákoník**"). Veškeré vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem, které NEJSOU upraveny těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

Je-li Zákazník SPOTŘEBITELEM ve smyslu § 52 odst. 4 zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**občanský zákoník**"), tj. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen "**zákon o ochraně spotřebitele**"), řídí se vztahy mezi Obchodníkem a takovým Zákazníkem příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 108/2024 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen "**zákon o ochraně spotřebitele**"). V případě, že je v těchto VOP uvedeno, že se ustanovení vztahují na Zákazníka, který je spotřebitelem, nevztahují se tato ustanovení na fyzické osoby - podnikatele nebo právnické osoby.
- 1.7. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka (dále společně jen "**Strany**") vzniklé v souvislosti s Kupní smlouvou nebo na jejím základě v rozsahu, v jakém se od nich Strany neodchýlily (tj. nedohodly si písemně nebo e-mailem vlastní zvláštní podmínky). V Kupní smlouvě je možné se od těchto VOP odchýlit pouze tehdy, je-li to vzájemně písemně dohodnuto, přičemž za písemný souhlas se považuje i akceptace požadavku Obchodníka prostřednictvím e-mailu, který Zákazník učiní při závazné objednávce. Jakékoli odchýlné dohody smluvních stran mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Smluvní strany se mohou před uzavřením kupní smlouvy dohodnout na změně těchto VOP, čímž je zaručena rovnost smluvních stran.

ČLÁNEK II. CO JE ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA

- 2.1. Elektronickou objednávkou se rozumí elektronický formulář zaslaný Obchodníkovi Zákazníkem prostřednictvím elektronického obchodu HappyWok.cz (dále jen "**Objednávka**") , který obsahuje zejména následující podstatné náležitosti:
- a. identifikační údaje Zákazníka v rozsahu: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště (ulice, PSČ, PSČ a město), adresa pro doručování zboží, pokud je adresa pro doručování odlišná od adresy trvalého bydliště (ulice, PSČ, PSČ a město) v případě, že Zákazník vytváří Objednávku jako **fyzická osoba - spotřebitel** nebo

identifikační údaje Zákazníka v rozsahu: obchodní firma, IČ, DIČ (bylo-li přiděleno), adresa sídla nebo místa podnikání (ulice, číslo popisné a orientační, PSČ a město), adresa pro doručování zboží, pokud je adresa pro doručování odlišná od adresy sídla nebo místa podnikání (ulice, číslo popisné a orientační, PSČ a město) v případě, že Objednávku vytváří **právníká osoba** nebo **fyzická osoba - podnikatel**;
 - b. Kontaktní údaje zákazníka včetně telefonního čísla a e-mailové adresy;
 - c. referenční údaje kupní smlouvy, zejména: specifikaci zboží a kód zboží (přiřazený vybranému zboží) , množství objednaného zboží, datum vytvoření elektronické Objednávky, kupní cenu, způsob platby a platební podmínky, způsob dopravy a cenu dopravy, případně další platební povinnosti Zákazníka.
- 2.2. Objednávka vytvořená a provedená v souladu s článkem III. těchto VOP, obsahující podstatné náležitosti dle bodu 2.1. těchto VOP, je Zákazníkem považována za **závaznou** a v souladu s obchodním zákoníkem je po jejím přijetí Obchodníkem (tj. potvrzení Obchodníka o odeslání objednaného zboží) uzavřena kupní smlouva; je-li Zákazníkem spotřebitel, je v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na dálku uzavřena kupní smlouva na dálku.
- 2.3. Vyplněním a odesláním objednávkového formuláře dává zákazník obchodníkovi souhlas se zasíláním elektronických faktur. Za účelem řádného plnění kupní smlouvy je zákazník povinen neprodleně informovat obchodníka o všech změnách, které by mohly mít vliv na doručování elektronických faktur, zejména o změně e-mailové adresy zákazníka. Na e-mailovou adresu Zákazníka mohou být v případě potřeby zasílány další informace týkající se jeho Objednávky.
- 2.4. Pokud si zákazník u obchodníka vytvořil registrační účet podle bodu 3.2. těchto VOP, bude jeho objednávka archivována na tomto účtu.
- 2.5. Odesláním elektronické objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Obchodník si vyhrazuje právo tyto VOP změnit bez předchozího upozornění. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy ve znění platném v den odeslání Objednávky Obchodníkovi.

ČLÁNEK III. OBJEDNÁVÁNÍ A REGISTRACE

3.1. OBJEDNAT

Objednávku lze vytvořit a provést prostřednictvím e-shopu HappyWok.cz postupem uvedeným v tomto bodě VOP.

3.1.1. KROK 1: ZÁKAZNÍK ZAŠLE OBCHODNÍKOVÍ OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ.

- a. Zákazník si může objednat jakékoliv zboží, které je skladem a které lze přidat do nákupního košíku přes HappyWok.cz prostřednictvím tlačítka označeného "Přidat do košíku". Prezentace zboží v E-SHOPU nepředstavuje právně závaznou nabídku, jedná se pouze o nezávazný online katalog.
- b. Po stisknutí ikony nákupního košíku se objednané zboží automaticky přidá do nákupního košíku zákazníka, který si může kdykoli prohlédnout. Vytvoření Objednávky není podmíněno registrací Zákazníka na portálu E-SHOPE. Po vložení vybraného zboží do košíku se Zákazník může rozhodnout, zda chce nákup uzavřít (vyplnit připravený Objednávkový formulář), nebo chce v nákupu pokračovat. Při vytváření Objednávky je Zákazník povinen vyplnit všechny údaje požadované systémem (předpokládá se, že pokud Zákazník uvede své obchodní jméno a/nebo IČO, jedná a nakupuje jako podnikatel, nikoliv jako spotřebitel). Tyto údaje budou použity pro účely vytvoření Objednávky a následné realizace uzavřené Kupní smlouvy. Platnost elektronické Objednávky je podmíněna pravdivým a úplným vyplněním všech údajů uvedených v Objednávce.
- c. Před odesláním Objednávky Obchodníkovi má Zákazník možnost zkontrolovat a změnit údaje vyplněné v Objednávkovém formuláři, jakož i zjistit a opravit případné chyby vzniklé při zadávání údajů do Objednávky.
- d. Klikněte na tlačítko "OBJEDNAT S POŽADAVKEM NA PLATBU". Zákazník odešle Obchodníkovi závaznou Objednávku, čímž potvrdí, že se seznámil s hlavními charakteristikami zboží, celkovou cenou zboží včetně daně z přidané hodnoty, cenou za přepravní náklady, poštovního a dalších nákladů, jakož i to, že zvolil vyhovující způsob úhrady ceny z možností nabízených Obchodníkem, a údaje zadané Zákazníkem v Objednávce považuje za úplné a správné. Odesláním Objednávky Spotřebitel potvrzuje, že byl informován o tom, že součástí Objednávky je povinnost uhradit kupní cenu.

3.1.2. KROK 2: OBCHODNÍK ZAŠLE ZÁKAZNÍKOVÍ "POTVRZENÍ O PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY".

- a. Objednávka zaslaná Zákazníkem dle těchto VOP se považuje za závazný návrh na uzavření kupní smlouvy na dodávku objednaného zboží dle ustanovení § 43a odst. 1 občanského zákoníku. Obchodník následně obdrženou objednavku vyhodnotí a posoudí, zda ji přijme. Obchodník není povinen Objednávku přijmout, i když je pro něj splnitelná, proto po odeslání Objednávky obdrží Zákazník potvrzení, že Objednávku Obchodníkovi odeslal, avšak samotné přijetí Objednávky bude Zákazníkovi doručeno samostatným e-mailem, ve kterém Obchodník Zákazníkovi potvrdí odeslání objednaného zboží v souladu s následujícími body těchto VOP.
- b. Objednávka bude po jejím vytvoření a přijetí Obchodníkem zaevidována v informačním systému Obchodníka, o čemž bude Obchodník informovat Zákazníka e-mailem označeným "POTVRZENÍ PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY", který obsahuje celkové shrnutí Objednávky, tj. text Objednávky, s osobními, dodacími a fakturačními údaji Zákazníka. V tomto kroku má Zákazník možnost tyto údaje a obsah Kupní smlouvy zkontrolovat a v případě jakýchkoli nesrovnalostí ohledně obsahu elektronické Objednávky potvrzené Obchodníkem je Zákazník povinen neprodleně informovat Obchodníka e-mailem.
- c. V případě, že Zákazník neobdrží potvrzení dle výše uvedeného, může k tomu dojít i z technických důvodů na straně Obchodníka nebo Zákazníka, z tohoto důvodu je nutné, aby Zákazník kontaktoval Obchodníka prostřednictvím e-mailu happywok@happywok.cz a Obchodník Zákazníkovi objednavku dodatečně potvrdí. V případě, že Zákazník neobdrží potvrzení o přijetí Objednávky a neinformuje o tom Obchodníka do 24 hodin od odeslání Objednávky, považuje se taková elektronická Objednávka za nesprávně vyplněnou a Obchodník není povinen ji přijmout a být jí vázán.
- d. Pokud si zákazník zvolil způsob platby za zboží "převodem na bankovní účet" obchodníka, zašle obchodník na e-mailovou adresu zákazníka platební údaje pro úhradu kupní ceny. Tyto platební údaje však bude mít Zákazník k

dispozici již při odeslání Objednávky. Při platbě bankovním převodem na bankovní účet Obchodníka je Zákazník povinen do pole pro variabilní symbol uvést číslo své Objednávky, aby Obchodník mohl platbu přiřadit k Objednávce Zákazníka. V tomto případě Obchodník začne Objednávku zpracovávat až poté, co je kupní cena v plné výši připsána na bankovní účet Obchodníka.

3.1.3. **KROK 3: OBCHODNÍK ZAŠLE ZÁKAZNÍKOVÍ INFORMACE O ZADÁNÍ A ODESLÁNÍ OBJEDNÁVKY.**

- a. Po odeslání potvrzovacího e-mailu podle předchozího kroku obchodník zkontroluje stav objednávky a začne pracovat na jejím provedení.
- b. V případě aktuální dostupnosti objednaného zboží Obchodník doručí na e-mailovou adresu Zákazníka, kterou Zákazník uvedl při vytváření elektronické Objednávky, **potvrzení o odeslání objednaného zboží**, které je zároveň přijetím návrhu Zákazníka na uzavření Kupní smlouvy.
- c. **Odesláním potvrzení Obchodníka o zpracování a odeslání Objednávky Zákazníkovi dle tohoto kroku VOP se kupní smlouva považuje za závazně uzavřenou** s výhradou dodání zboží uvedeného v Objednávce za uvedenou kupní cenu, to vše za podmínek stanovených v těchto VOP.
- d. Pokud si zákazník zvolil doručení zboží kurýrem, kurýr následně oznámí zákazníkovi datum doručení zboží na adresu uvedenou zákazníkem v objednávce. Pokud si Zákazník zvolil osobní odběr zboží v prodejně Obchodníka, zašle Obchodník Zákazníkovi informaci o uložení objednaného zboží připraveného k vyzvednutí v prodejně.
- e. Obchodník je povinen objednané zboží řádně zabalit a odeslat zákazníkovi nebo umožnit zákazníkovi jeho převzetí v prodejně ve stanovené lhůtě v souladu s těmito VOP. Zákazník se zavazuje objednané zboží převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu.

3.2. REGISTRACE

- 3.2.1. Na webových stránkách HappyWok.cz nabízí Obchodník možnost zřídit si uživatelský účet (dále jen "**Registrační účet**") za účelem získání přístupu ke svému účtu, kde může Zákazník kontrolovat stav svých Objednávek, mít přehled o historii Objednávek, může využít speciální nabídky pro věrné Zákazníky nebo možnost zjednodušit si vytvoření své Objednávky automatickým nahráním svých osobních údajů do objednávkového formuláře po přihlášení do svého Registračního účtu. Za tímto účelem se musí Zákazník zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře zveřejněného [na https://www.happywok.cz/](https://www.happywok.cz/) (dále také jen "**Registrace**").
- 3.2.2. Registrace v systému E-SHOPE není povinná. Pokud se zákazník rozhodne pro registraci v E-SHOPE, může získat:
 - zjednodušení tvorby objednávek;
 - informace o stavu vyřizování jejich objednávek;
 - pohodlnější provádění opakovaných zakázek;
 - nakupování se slevami nebo slevami na dopravu zboží;
 - přehled zadaných objednávek a zakoupeného zboží;
 - adresář a seznam oblíbených produktů;
 - pravidelné informace o novinkách a propagačních akcích, které mohou zákazníka zajímat.
- 3.2.3. Zákazník nemá právní nárok na registraci ani na vytvoření registračního účtu. Pokud se Zákazník rozhodne pro registraci na E-SHOPE, je povinen správně a pravdivě uvést všechny údaje potřebné pro Registraci. Před dokončením Registrace je Zákazník povinen výslovně potvrdit, že se seznámil s aktuálně platnou verzí VOP a

dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, a jako podmínku musí udělit Obchodníkovi výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely Registrace.

- 3.2.4. Pokud zákazník splní všechny podmínky registrace a obchodník zároveň souhlasí se zřízením registračního účtu zákazníka, bude registrace vytvořena a zákazník může registrační účet použít k vytvoření objednávky. Zákazník je oprávněn odmítnout dokončení Registrace, pokud zjistí nebo má důvodné podezření, že jím poskytnuté údaje jsou nesprávné nebo nepravdivé, pokud nesouhlasí s aktuálně platným zněním VOP nebo pokud nesouhlasí s udělením souhlasu Obchodníkovi se zpracováním osobních údajů pro účely Registrace.
- 3.2.5. Dokončením registrace získá zákazník právo na přístup ke svému registračnímu účtu pomocí svých přístupových údajů (uživatelské jméno a heslo). Obchodník doporučuje zapsat si přihlašovací údaje a uschovat je pro případ budoucích nákupů. Zákazník může tyto údaje kdykoli změnit prostřednictvím svého uživatelského rozhraní. Při každém dalším nákupu se stačí přihlásit k osobnímu účtu pomocí přihlašovacích údajů.
- 3.2.6. Zákazník je povinen pravidelně aktualizovat údaje vedené v registračním účtu, protože tyto údaje jsou automaticky doplněny do objednávkového formuláře při objednávání zboží a budou považovány za správné.
- 3.2.7. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o přístupových údajích k registračnímu účtu, udržovat je v tajnosti a zabránit neoprávněnému přístupu k nim a jejich zneužití. V případě ztráty přístupových údajů nebo podezření na jejich možné zneužití je Zákazník povinen neprodleně informovat Obchodníka a souhlasit se zrušením Registračního účtu, pokud Obchodník dle vlastního uvážení dojde k závěru, že již není možné Registrační účet ochránit před možným zneužitím. .
- 3.2.8. V zájmu každého zákazníka by mělo být chránit přístupové údaje k registračnímu účtu, protože jejich poskytnutí jiné osobě bude znamenat jednání pod jménem zákazníka. Registrační účet může používat pouze Zákazník, není dovoleno poskytovat přístup k Registračnímu účtu třetím osobám. V případě, že Zákazník poskytne přístupové údaje ke svému Registračnímu účtu třetí osobě, neodpovídá Obchodník za případné škody, které mohou Zákazníkovi v této souvislosti vzniknout.
- 3.2.9. Obchodník je oprávněn zrušit Registrační účet, zejména pokud Zákazník svůj Registrační účet nepoužívá déle než 6 měsíců nebo pokud Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z těchto VOP , ale také bez udání důvodu.
- 3.2.10. Zákazník bere na vědomí, že registrační účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména z důvodu nezbytné údržby hardwarového a softwarového vybavení obchodníka nebo třetích stran.
- 3.2.11. Obchodník neodpovídá za žádnou škodu, která zákazníkovi vznikne v důsledku nebo v souvislosti s porušením povinností stanovených v bodě 3.2 těchto VOP ze strany zákazníka.

ČLÁNEK IV. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 4.1. Všechny vytvořené a odeslané objednávky "se závazkem platby" jsou považovány za závazné.
- 4.2. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka až po obdržení a zaplacení kupní ceny v plné výši (tyto dvě podmínky musí být splněny kumulativně, tj. společně).
- 4.3. Není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak, přechází nebezpečí škody na zboží, nebezpečí náhodného zničení a náhodného zhoršení na zákazníka okamžikem, kdy obchodník splní svou povinnost dodat zákazníkovi zboží podle

těchto VOP, a to bez ohledu na to, zda si zákazník zboží vyzvedne osobně nebo zda jeho vyzvednutí zajistí oprávněná osoba. Poškození Zboží, ke kterému dojde po přechodu nebezpečí škody na Zboží podle tohoto článku na Zákazníka, nemá vliv na povinnost Zákazníka zaplatit kupní cenu Zboží a náklady na dodání Zboží v souladu s Objednávkou.

ČLÁNEK V. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. NÁKUPNÍ CENA

- 5.1.1. Obchodník podléhá dani z přidané hodnoty (DPH). Ceny uvedené u zboží nabízeného na E-SHOPU HappyWok.cz jsou včetně příslušné DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy Slovenské republiky, nezahrnují však cenu za dodání zboží (náklady spojené s dopravou) a náklady spojené se způsobem úhrady kupní ceny, neboť tyto nelze předem určit a závisí na volbě Zákazníka a na tom, zda si Zákazník v rámci Objednávky objedná i zboží, které vzhledem ke své velikosti nebo objemu vyžaduje zvláštní manipulaci při jeho dodání. Konečná cena bude záviset na způsobu dopravy a způsobu platby, který si Zákazník zvolí při Objednávce zboží, a na tom, zda si Zákazník v rámci Objednávky objedná také zboží, které vzhledem ke své velikosti nebo objemu vyžaduje zvláštní manipulaci při dodání. Konečná cena bude Zákazníkovi uvedena v přehledu jeho Objednávky před okamžikem odeslání Objednávky a bude rovněž uvedena v potvrzení Objednávky.
- 5.1.2. Všechny ceny zboží a služeb jsou platné po celou dobu jejich zobrazení v rozhraní HappyWok.cz. Tím není dotčeno právo Obchodníka uzavřít se Zákazníkem kupní smlouvu s individuálně dohodnutými podmínkami.
- 5.1.3. Cena musí zohledňovat skutečnosti platné v době podání nabídky. Obchodník je oprávněn tuto cenu upravit v případě změny tržní ceny, veřejných odvodů a/nebo jiných cenotvorných faktorů (např. sazba daně z přidané hodnoty, zavedení nového typu daňového odvodu apod.). Rozhodující jsou v tomto ohledu okolnosti platné v den odeslání elektronické Objednávky Zákazníkem. Další postup, zejména pokud jde o následnou možnost Zákazníka odstoupit od Kupní smlouvy, je upraven v těchto VOP.
- 5.1.4. Akční ceny zboží zveřejněné na HappyWok.cz jsou platné do data uvedeného v detailu zboží nebo do vyprodání zásob. Případné další a individuální slevy, které jsou poskytovány nad rámec slev uvedených u jednotlivých produktů na HappyWok.cz, nejsou vzájemně kombinovatelné.
- 5.1.5. Po zaplacení objednávky zašle obchodník zákazníkovi fakturu - daňový doklad. Tuto fakturu zašle Obchodník na e-mailovou adresu Zákazníka, kterou Zákazník zadal při vytváření Objednávky, nebo ji předá přímo Zákazníkovi na prodejně spolu se zbožím.
- 5.1.6. Zaplacením kupní ceny se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků odpovídajících kupní ceně v plné výši na bankovní účet obchodníka, na který měla být platba kupní ceny převedena.
- 5.1.7. Obchodník je oprávněn upravit jím nabízenou cenu, zejména, nikoli však výlučně, v případě:
 - a. změny dodacích poplatků (cla, dovozní cla nebo jiné celní poplatky);
 - b. změny aktuální tržní ceny ve Slovenské republice;
 - c. změny dopravních nákladů;

- d. významná změna jiných faktorů ovlivňujících tvorbu cen (mezinárodní nebo nákupní ceny, směnné kurzy, nedostatek výrobků, změny v nákladech na nákup v důsledku zákonných požadavků atd.);
- e. zjistí-li, že cena objednaného zboží byla v internetovém obchodě uvedena nesprávně z důvodu zjevné technické nebo jiné chyby, zejména z důvodu její výrazně nižší výše oproti obvyklé výši, a zboží neobsahovalo zvláštní upozornění na zvláštní akci nebo slevu na takové zboží; po zjištění chyby je Obchodník povinen informovat Zákazníka a Zákazník může následně odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů od oznámení.

5.2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.2.1. Platba v hotovosti nebo kreditní kartou přímo v prodejně obchodníka.

Pokud se zákazník rozhodne vyzvednout si svou objednávku osobně v prodejně obchodníka, může kromě úspory na poštovním zaplatit kupní cenu za zboží objednané na základě své objednávky obchodníkovi v hotovosti nebo platební kartou prostřednictvím platebního terminálu.

5.2.2. Platba při dodání

Pokud si zákazník zvolí způsob platby "na dobírku", bude mu zboží doručeno prostřednictvím doručovatele uvedeného v článku VI těchto VOP. Zákazník zaplatí za Zboží přímo dopravci. Poplatek za dobírku bude uveden při vytvoření Objednávky.

V případě platby na dobírku budou náklady na dopravu uhrazeny při převzetí zboží v první zásilce. Současně platí, že pokud je platba dobírkou prováděna formou hotovostní platby, může být v takovém případě zaplacená cena zaokrouhlena, pokud se jedná o cenu ve výši, při které je postup zaokrouhlování povinný podle zákona č. 18/1996 Sb. o cenách.

5.2.3. Platba bankovním převodem na bankovní účet obchodníka.

Pokud si zákazník zvolí způsob platby "bankovním převodem", zaplatí za zboží bezhotovostně převodem na bankovní účet obchodníka, a to před skutečným převzetím zboží. Po vytvoření Objednávky bude na e-mailovou adresu Zákazníka zaslán e-mail s informacemi potřebnými pro převod kupní ceny za Zboží: číslo účtu ve formátu IBAN, přesná výše kupní ceny a variabilní symbol pro identifikaci platby. Povinnost Zákazníka uhradit kupní cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky kupní ceny na bankovní účet Obchodníka. Lhůta pro zaplacení kupní ceny činí pět (5) pracovních dnů ode dne odeslání e-mailu s informací o platebních podmínkách. Po připsání prostředků kupní ceny na bankovní účet Obchodníka bude Zákazník o této skutečnosti informován, stejně jako o odeslání zboží své Objednávky. Pokud Obchodník neobdrží platbu od Zákazníka řádně a včas, je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.

5.2.4. Platební brána "Platba kartou"

Pokud se zákazník rozhodne zaplatit za zboží převodem na bankovní účet obchodníka prostřednictvím platební brány na E-SHOPE, zaplatí za zboží pohodlně a bezpečně svou platební kartou před přijetím zboží. Povinnost zaplatit kupní cenu je splněna okamžikem obdržení potvrzení o zaplacení kupní ceny poskytovatelem platební brány. Lhůta pro úhradu kupní ceny činí 5 pracovních dnů od okamžiku vytvoření Objednávky. Pokud Obchodník neobdrží platbu řádně a včas, je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.

- 5.2.5. Obchodník si vyhrazuje právo nabídnout zákazníkovi pouze vybrané platební metody podle svého uvážení a tyto platební metody kdykoli změnit. Zákazník má možnost zvolit způsob platby za zboží až poté, co si zvolí způsob dopravy zboží.

ČLÁNEK VI. DODACÍ PODMÍNKY

6.1. DODACÍ PODMÍNKY

- 6.1.1. Obchodník odešle (tj. předá balík doručovateli) balíky se Zbožím obvykle do pěti (5) pracovních dnů od přijetí a potvrzení závazné Objednávky. Doba dodání je orientační. Obchodník doručuje Objednávky pouze v pracovní dny. Pokud není Balík doručen ani do 10 pracovních dnů, je třeba kontaktovat Obchodníka, neboť mohlo dojít k pochybení na straně Doručovatele. Bližší informace o doručení balíku a případných důvodech nedoručení budou Zákazníkovi poskytnuty e-mailem. V případě zásahu vyšší moci nebo výpadku informačního systému nenese Obchodník odpovědnost za opožděné dodání zboží.
- 6.1.2. Je-li zákazník spotřebitelem, je obchodník povinen dodat zboží do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy. Zákazník má právo od kupní smlouvy odstoupit, jestliže Obchodník odmítl dodat zboží, jestliže Obchodník nedodá zboží včas a včasné dodání bylo vzhledem ke všem okolnostem uzavření kupní smlouvy mimořádně důležité, nebo jestliže Zákazník před uzavřením kupní smlouvy Obchodníka informoval, že včasné dodání je mimořádně důležité. Pokud byla Kupní cena Zákazníkem Obchodníkovi uhrazena, budou tyto peněžní prostředky Zákazníkovi vráceny do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení odstoupení od Kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla provedena úhrada Zboží, pokud Zákazník nepožádá o jiný způsob úhrady. Pokud Zákazník zvolí jako způsob doručení osobní odběr v prodejně Obchodníka, bude tento možný pouze v případě, že objednané zboží bude fyzicky přítomno v prodejně Obchodníka. V případě její nedostupnosti bude se Zákazníkem dohodnut náhradní postup.
- 6.1.3. Obchodník je oprávněn vyzvat zákazníka k převzetí zboží i před uplynutím dodací lhůty sjednané v kupní smlouvě.
- 6.1.4. Pokud objednané zboží nebo část zboží z Objednávky nebude možné dodat ve výše uvedené lhůtě, bude Zákazník o této skutečnosti neprodleně informován (e-mailem nebo telefonicky) a Obchodník poté Zákazníkovi sdělí předpokládaný termín dodání zboží nebo v případě souhlasu Zákazníka navrhne dodání náhradního zboží. V případě, že Zboží nebude možné dodat ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Zákazníkem, má Zákazník právo od Kupní smlouvy odstoupit a v případě, že Kupní cena byla Zákazníkem Obchodníkovi uhrazena, budou mu peněžní prostředky vráceny do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jaký byl použit při platbě za Zboží, pokud Zákazník nepožádá o jiný způsob platby.
- 6.1.5. Zboží se považuje za převzaté zákazníkem-spotřebitelem v okamžiku, kdy zákazník nebo jím určená oprávněná osoba, s výjimkou dopravce, převezme všechny části objednaného zboží, nebo v případě, že
- a. zboží objednané Zákazníkem v jedné Objednávce je dodáno samostatně, a to v okamžiku převzetí zboží, které bylo dodáno jako poslední,
 - b. dodává zboží, které se skládá z několika částí nebo kusů, v okamžiku převzetí poslední části nebo kusu,
 - c. zboží je dodáváno opakovaně po určitou dobu, a to v okamžiku převzetí první dodávky.
- 6.1.6. Objednané zboží:
- a. **Ize vyzvednout osobně** (nebo prostřednictvím Oprávněné osoby) v prodejně Obchodníka nejpozději do deseti (10) dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy (jinak má Obchodník právo od Kupní smlouvy odstoupit) nebo

- b. **může být doručeno a vyzvednuto doručovací společností**, přičemž Obchodník doručí zboží Zákazníkovi na adresu, kterou Zákazník uvedl v Objednávce jako místo doručení. V takovém případě je obvykle nutné k dodací lhůtě připočítat 1 až 3 pracovní dny. O předání Objednávky doručovací společnosti bude Zákazník informován e-mailem. Pokud je Zboží doručováno doručovací společností, je Zákazník povinen převzít Zboží v místě a čase dohodnutém s doručovací společností (pokud bude místo doručení odlišné od místa uvedeného Zákazníkem v Objednávce), a pokud doručovací společnost vrátí Zboží Obchodníkovi jako nedodané (z jakéhokoliv důvodu), platí článek X. těchto VOP.

- 6.1.7. Zákazník je povinen si zboží vyzvednout na dohodnutém místě a v dohodnutém čase osobně nebo zajistit jeho vyzvednutí.
- 6.1.8. Obchodník splní svou povinnost dodat zboží zákazníkovi nebo Oprávněné osobě v okamžiku, kdy umožní zákazníkovi nakládat se zbožím na určeném místě dodání. V případě, že taková Oprávněná osoba nebyla v Objednávce uvedena, je Zákazník povinen zajistit, aby tato osoba na požádání Obchodníka prokázala svou totožnost a oprávnění zastupovat Zákazníka.
- 6.1.9. Obchodník je v prodlení s dodáním zboží pouze v případě, že je v prodlení s dodáním zboží zákazníkovi nebo dopravci. Zákazník není v prodlení s dodáním zboží ani v případě, že nemůže plnit z důvodu na straně zákazníka.
- 6.1.10. Povinnost dodat zboží se považuje za splněnou také tehdy, pokud zákazník zboží nepřevzme v dohodnutém čase a na dohodnutém místě nebo odmítne zboží převzít. Pokud Zákazník zboží nepřevzme a zboží je vráceno Obchodníkovi, má Obchodník právo odstoupit od Kupní smlouvy a požadovat po Zákazníkovi náhradu nákladů spojených s vrácením zboží (poštovné spojené se zpětnou přepravou zboží). Opětovné doručení Objednávky je možné pouze po vzájemné dohodě.
- 6.1.11. Obchodník není povinen převzít od zákazníka zpět obalový materiál, ve kterém bylo zboží zákazníkovi dodáno.
- 6.1.12. Dílčí dodávky zboží jsou přípustné a zákazník je povinen je přijmout. Poštovné se za dílčí dodávky zákazníkovi nezvyšuje.
- 6.1.13. Zákazník rovněž bere na vědomí, že dostupnost zboží prezentovaného v internetovém obchodě je vázána na skladové zásoby obchodníka, a proto obchodník nezaručuje dostupnost zboží. V případě, že si Zákazník objedná zboží, které bylo vyprodáno a již není u Obchodníka k dispozici v době od vytvoření elektronické Objednávky do okamžiku odeslání Objednávky Obchodníkovi v souladu s těmito VOP, zašle Obchodník Zákazníkovi zprávu o nedostupnosti zboží prostřednictvím e-mailu. Pokud nastane situace popsaná v tomto bodě těchto VOP, není Obchodník povinen elektronickou Objednávku přijmout a není jí vázán. Pokud Zákazník již uhradil cenu za jím objednané zboží, bude mu cena vrácena do 14 dnů ode dne obdržení zprávy o nedostupnosti stejným způsobem, jakým byla provedena úhrada ceny.
- 6.1.14. Obchodník si vyhrazuje právo zkontrolovat věk osoby, která si zboží vyzvedne v místě dodání. Pokud je tato osoba mladší 18 let a zboží nemůže převzít jiná osoba, obchodník odmítne zboží takové osobě předat, zejména pokud jsou dodávaným zbožím např. alkoholické nápoje, cigarety apod. Zákazník může k převzetí zboží v místě dodání zboží zmocnit pouze osobu starší 18 let. Obchodník nesmí dodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let nebo osobám pod vlivem alkoholu.

6.2. DOPRAVA A POŠTOVNÉ

6.2.1. ZPŮSOB DOPRAVY

- a. Zákazník si může objednávku vyzvednout osobně v prodejně obchodníka na adrese Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Slovenská republika,

Případně je Obchodník doručí na adresu zvolenou Zákazníkem prostřednictvím doručovatele:

- b. **Direct Parcel Distribution SK s.r.o., se sídlem** Pri letisku 5, 821 04 Bratislava - Ružinov, IČO: 35 834 498, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 26367/B, ceník je zveřejněn na <https://www.dpd.com/sk/sk/cennik-dpd/>;

nebo si objednávku vyzvedněte na vybraném sběrném místě prostřednictvím:

- c. **BALÍKOVO SK, tj. Slovak Parcel Service s.r.o. se sídlem** Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Slovenská republika, IČO: 31 329 217, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 3215/B, ceník je zveřejněn na <https://www.sps-sro.cz/cenniky/>;
- d. **PICKUP**, sběrná místa SK společnosti **Direct Parcel Distribution SK s.r.o., se sídlem** Pri letisku 5, 821 04 Bratislava - Ružinov, IČO: 35 834 498, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 26367/B, ceník je zveřejněn na <https://www.dpd.com/sk/sk/cennik-dpd/>.

6.2.2. PŘEPRAVNÍ POPLATEK (POŠTOVNÉ)

Pokud se zákazník rozhodne vyzvednout si zboží v prodejně obchodníka, poplatek za dopravu se neplatí. Pokud si Zákazník zvolí zaslání zboží na jím uvedenou adresu, připočte se výše přepravného podle rozsahu a velikosti doručovaného zboží a země, kam bude zboží doručeno. O připočtení částky za dopravu zboží budete informováni předem před odesláním Objednávky. Žádné další poplatky ani balné Obchodník neúčtuje, pokud to není výslovně uvedeno při odeslání závazné Objednávky.

Obchodník zasílá zboží do zemí mimo Slovenskou republiku: **Česká republika, Maďarsko, Polsko.**

Uvedené ceny platí pouze v případě, že je celá objednávka odeslána v jedné zásilce. Pokud je Objednávka rozdělena a doručena ve více zásilkách, může být celkové poštovné vyšší. Pokud Zákazník požaduje zaslání zásilky do jiné země, než je země uvedená v Objednávce, je povinen o tom Obchodníka předem informovat a před odesláním Objednávky s ním vzájemně dohodnout cenu poštovného.

Zákazník není oprávněn zadržet jakoukoli část kupní ceny Zboží z důvodu svých pohledávek vůči Obchodníkovi ani jednostranně započíst jakékoli své pohledávky (ať již vzniklé z Kupní smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, nebo vzniklé z jiného právního důvodu) proti jakýmkoli pohledávkám Obchodníka.

- 6.2.3. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy nese zákazník.

ČLÁNEK VII. ODPOVĚDNOST ZA POZDNÍ DODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ

- 7.1. Obchodník neodpovídá za pozdní dodání objednaného zboží způsobené řidičem zásilkové služby nebo nesprávnou doručovací adresou zákazníka.
- 7.2. Při převzetí zásilky je zákazník oprávněn zásilku prohlédnout, aby se ujistil, že obal zásilky nebyl poškozen (mechanické poškození způsobené přepravou) a že zboží nemá vady. V případě viditelného poškození zásilky nebo

zboží je Zákazník oprávněn zásilku nepřevzít; v takovém případě není Zákazník v prodlení s převzetím zboží. Pokud Zákazník zboží nepřevzme z důvodu viditelného poškození, musí být s doručovatelem sepsán reklamační protokol.

ČLÁNEK VIII. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

- 8.1.** Pokud Zákazník požaduje zrušení Objednávky, která **ještě nebyla zpracována (tj. ani se nezačala realizovat)**, je povinen co nejdříve kontaktovat Obchodníka písemně nebo elektronicky na výše uvedenou e-mailovou adresu a uvést číslo Objednávky v případě, že kupní cena z Objednávky (nebo zálohové faktury) ještě nebyla uhrazena. Z důvodu právní jistoty se uvádí, že na zrušení Objednávky podle tohoto článku VIII se nevztahují ustanovení o "odstoupení od kupní smlouvy" podle článku IX těchto VOP.
- 8.2.** Pokud již byla objednávka uhrazena a zákazník se rozhodne objednávku zrušit podle bodu 8.1 těchto VOP, budou mu peníze vráceny nejpozději do 14 dnů stejným způsobem, jakým bylo zboží uhrazeno, pokud zákazník nepožádá o jiný typ platby.
- 8.3.** Obchodník si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část (odstoupit od kupní smlouvy), pokud:
- a. je to výslovně uvedeno v těchto VOP;
 - b. Objednávku nebylo možné závazně potvrdit (v objednávce byly zadány nesprávné údaje);
 - c. z technických důvodů není možné dodat zboží v požadovaném termínu nebo za podmínek Objednávky;
 - d. Zákazník nezaplatí kupní cenu za Zboží uvedené v Objednávce řádně a včas v souladu s těmito VOP;
 - e. Zákazník řádně nepřevzme objednané zboží v souladu s těmito VOP;
 - f. pokud je zákazník osobou, která podstatně porušila své závazky vůči obchodníkovi nebo si objednala zboží nad obvyklé množství, které může rozumně spotřebovat nebo použít;
 - g. zboží se již nevyrábí ani nedodává;
 - h. cena účtovaná dodavatelem zboží se výrazně změnila.
- V případě, že tato situace nastane, obchodník bude neprodleně kontaktovat zákazníka a dohodne se s ním na dalším postupu. V případě, že Zákazník již uhradil kupní cenu Objednávky (nebo zálohové faktury) nebo její část a nedošlo k dohodě o poskytnutí jiného zboží stejné kvality a ceny, případně jiné náhrady, zavazuje se Obchodník vrátit Zákazníkovi kupní cenu do 14 dnů, a to stejným způsobem, jakým jste zboží uhradili, pokud nepožádáte o jiný typ platby.
- 8.4.** Odstoupí-li Obchodník od Kupní smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 8.3. písm. a), d) nebo e) těchto VOP, je Obchodník oprávněn požadovat náhradu nákladů na náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Zákazníka.
- 8.5.** Právo na náhradu škody (dle ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku) má Obchodník i v případě, že Zákazník objednaný produkt nezruší nebo neodstoupí od Kupní smlouvy a zároveň nepřevzme produkt od doručovatele, nebo po výzvě Obchodníka, v případě osobního odběru, nepřevzme zboží ve stanovené lhůtě pro odběr. Tímto jednáním

Zákazník porušuje svou povinnost, na základě které je povinen objednané zboží převzít. Při stanovení výše náhrady škody dle tohoto odstavce VOP Obchodník zohlední zejména náklady na dopravu a související poplatky v případě zaslání výrobku, náklady spojené s balením, přepravou a administrací Objednávky, jakož i veškeré další náklady, které Obchodníkovi vzniknou v souvislosti s realizací předmětné Objednávky, a dále máme právo účtovat ušlý zisk.

ČLÁNEK IX. PODMÍNKY PRO Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY

9.1. KDY MŮŽE ZÁKAZNÍK (SPOTŘEBITEL) Odstoupit od KUPNÍ SMLOUVY.

- 9.1.1. Zákazník, který vůči obchodníkovi vystupuje **jako spotřebitel**, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu **do 14 dnů** ode dne převzetí zboží, přičemž tato lhůta se považuje za zachovanou, pokud bylo **oznámení o odstoupení od smlouvy** odesláno obchodníkovi nejpozději v poslední den této lhůty.
- 9.1.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší a od počátku se ruší i jakákoli doplňková smlouva související se smlouvou, od které spotřebitel odstoupil.
- 9.1.3. Zákazník jako spotřebitel může od kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží, odstoupit i před počátkem běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 9.1.4. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku **nemůže** zákazník **odstoupit od kupní smlouvy, jejímž** předmětem je:
 - a. dodání zboží vyrobeného podle specifikací spotřebitele (specifických požadavků spotřebitele) nebo zboží vyrobeného na zakázku,
 - b. prodej zboží, které se rychle kazí nebo podléhá zkáze,
 - c. dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, který není vhodný pro vrácení ze zdravotních nebo hygienických důvodů, pokud byl ochranný obal po dodání poškozen,
 - d. dodávky zboží, které může být po dodání vzhledem ke své povaze neoddělitelně smíšeno s jiným zbožím,
 - e. dodávka alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta při uzavření kupní smlouvy, přičemž jejich dodávka může být uskutečněna nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na pohybu cen na trhu, který obchodník nemůže ovlivnit,
 - f. provedení neodkladné opravy nebo údržby během návštěvy spotřebitele, o kterou spotřebitel obchodníka výslovně požádal; to neplatí pro smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí jiné služby než opravy nebo údržby, a pro smlouvu, jejímž předmětem je dodání jiného zboží než náhradního dílu nezbytného pro provedení opravy nebo údržby, pokud byly uzavřeny během návštěvy obchodníka u spotřebitele a spotřebitel si tyto služby nebo zboží předem neobjednal,
 - g. poskytování ubytovacích služeb pro jiné účely než bydlení, přeprava zboží, pronájem automobilů, poskytování stravovacích služeb nebo poskytování služeb souvisejících s volnočasovými aktivitami, pokud smlouva vyžaduje, aby obchodník tyto služby poskytl v přesně dohodnutém čase nebo v přesně dohodnutém časovém období.

- h. dodání digitálního obsahu dodaného obchodníkem jinak než na hmotném nosiči, pokud bylo zahájeno dodání digitálního obsahu a spotřebitel výslovně souhlasil se zahájením dodání digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že udělením souhlasu ztrácí právo odstoupit od smlouvy zahájením dodání digitálního obsahu, a obchodník vydal spotřebiteli potvrzení podle § 17 odst. 1 písm. a) a b). 12 písm. b) nebo § 13 písm. b) zákona o ochraně spotřebitele, pokud je spotřebitel povinen zaplatit cenu podle kupní smlouvy.

9.2. POSTUP PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY ZE STRANY SPOTŘEBITELE.

- 9.2.1. Při uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy je Zákazník povinen informovat Obchodníka o svém rozhodnutí odstoupit od Kupní smlouvy jednoznačným písemným prohlášením na adresu Obchodníka S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Slovenská republika nebo **e-mailem** na adresu happywok@happywok.cz ve lhůtě uvedené v bodě 9.1.1. těchto VOP. Zákazník může od Smlouvy odstoupit prostřednictvím formuláře, který je přílohou č. 1 těchto VOP, zveřejněného na internetových stránkách <https://www.happywok.cz/>. Tento formulář Zákazník vyplní spolu s číslem bankovního účtu, pokud si přeje uhradit kupní cenu bankovním převodem.
- 9.2.2. Pokud Zákazník využije svého práva odstoupit od Kupní smlouvy, je povinen zaslat zboží zpět na adresu S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika, a to nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy, přičemž doporučujeme zaslat zboží jako balík doporučeně. Zboží nám prosím NEZASÍLEJTE doporučenou poštou. Zákazník může zboží vrátit také osobně v prodejně obchodníka na adrese S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika. Pokud Zákazník pověřil vrácením zboží jinou oprávněnou osobu, je povinen její jméno doplnit do oznámení o odstoupení od kupní smlouvy. Lhůta pro vrácení zboží se považuje za zachovanou, pokud bylo zboží předáno k přepravě podle tohoto bodu před uplynutím zákonné 14denní lhůty
- 9.2.3. Zboží, které je předmětem odstoupení od kupní smlouvy, nesmí vykazovat známky používání a musí být zasláno obchodníkovi s kompletním příslušenstvím. Zákazník má právo po převzetí zboží ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy zboží rozbalit a vyzkoušet obdobným způsobem, jaký je obvyklý při nákupu v klasickém kamenném obchodě, tj. vyzkoušet zboží za účelem zjištění vlastností a funkčnosti zboží, nemá však právo zboží začít používat a po několika dnech jej vrátit Obchodníkovi, jinak odpovídá za případné snížení hodnoty zboží v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení nezbytného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží. Zákazník je povinen se Zbožím během lhůty pro odstoupení od smlouvy zacházet a kontrolovat jej s náležitou péčí a Zboží nesmí být používáno, otevíráno nebo poškozováno.

9.3. DŮSLEDKY ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 9.3.1. Odstoupením od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. V souladu s ustanovením § 517 odst. 1 občanského zákoníku může Zákazník odstoupit také pouze ve vztahu k části předmětu smlouvy (pokud předmětem smlouvy nebo závazné Objednávky bylo dodání většího množství zboží), v takovém případě se Kupní smlouva ruší pouze v této části.
- 9.3.2. **Odstoupí-li zákazník jako spotřebitel od kupní smlouvy, bere na vědomí, že ponese náklady na vrácení zboží obchodníkovi** podle § 21 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele, spolu s náklady na vrácení zboží, které vzhledem k jeho povaze nelze vrátit poštou.
- 9.3.3. Pokud zboží, které je předmětem odstoupení od kupní smlouvy, vykazuje známky poškození nebo používání, nebo pokud je zboží nekompletní, uplatní obchodník v takovém případě vůči zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody a vyúčtování nákladů na poškozené zboží nebo nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu.

- 9.3.4. Po obdržení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy obchodník vydá zákazníkovi potvrzení o jeho přijetí na trvalém nosiči a do 14 dnů ode dne obdržení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy vrátí zákazníkovi všechny platby, které od něj obdržel na základě kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na dopravu, dodání a poštovné a dalších nákladů a poplatků (v rozsahu odpovídajícím odstoupení od Kupní smlouvy), a to stejným způsobem, jakým Zákazník zaplatil za Zboží, pokud se Obchodník a Zákazník nedohodnou jinak. Obchodník není povinen uhradit Spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si Spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob dodání než nejlevnější obvyklý způsob dodání nabízený Obchodníkem (dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na dodání zvolenými Spotřebitelem a náklady na nejlevnější obvyklý způsob dodání nabízený Obchodníkem). Při odstoupení od kupní smlouvy **není Obchodník v souladu s § 22 odst. 5 Zákona o ochraně spotřebitele povinen vrátit Zákazníkovi platby dle tohoto článku dříve, než je zboží Zákazníkovi doručeno, nebo dokud Zákazník neprokáže, že zboží bylo zasláno zpět Obchodníkovi.** V případě, že Zákazník zaplatil zboží formou "dobírky", je nutné, aby Zákazník zaslal Obchodníkovi číslo bankovního účtu, na který bude požadovat vrácení zaplacené kupní ceny nebo její části.
- 9.3.5. Pokud jsou spolu se zbožím poskytovány dárky, bere zákazník na vědomí, že darovací smlouva uzavřená mezi stranami je vázána na tuto kupní smlouvu. V případě, že Zákazník využije práva odstoupit od Kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva účinnosti a Zákazník je povinen vrátit související dárky poskytnuté spolu s vráceným Zbožím.
- 9.3.6. Vrácení části zboží nebo jeho výměna není odstoupením od kupní smlouvy podle tohoto článku VOP. Jedná se o dodatečnou změnu příslušné Objednávky. Změna Objednávky podle tohoto článku je vzájemnou dohodou mezi Zákazníkem a Obchodníkem (tj. Obchodník musí s takovou dohodou souhlasit). Je možná nejpozději do 14 dnů od převzetí Zboží Zákazníkem. Je dobrovolná, není na ni právní nárok.

ČLÁNEK X. NEPŘIJETÍ OBJEDNANÉ ZÁSILKY

- 10.1. Pouhé nepřevzetí objednané zásilky zákazníkem nelze podle platných právních předpisů považovat za platné odstoupení od kupní smlouvy.
- 10.2. Obchodník má právo požadovat od zákazníka náhradu všech nákladů spojených s nepřijetím objednané zásilky. Veškeré spory budou přednostně řešeny dohodou v souladu s právními předpisy platnými na území Slovenské republiky.

ČLÁNEK XI. ZÁRUČNÍ DOBA A ODPOVĚDNOST OBCHODNÍKA ZA VADY ZBOŽÍ

- 11.1. Je-li Zákazník PRÁVNICKOU OSOBOU nebo fyzickou osobou PODNIKATELEM, použijí se na Kupní smlouvu uzavřenou podle článku III těchto VOP obecná ustanovení o odpovědnosti za vady podle obchodního zákoníku.
- 11.2. Pokud je Zákazníkem SPOTŘEBITEL, použijí se na kupní smlouvu uzavřenou podle článku III těchto VOP obecná ustanovení upravující odpovědnost za vady podle občanského zákoníku. **Obchodník odpovídá za vady, které má zakoupené zboží v době dodání Zákazníkovi (Spotřebiteli) a které se projeví v době dvou (2) let od dodání věci.**

Záruční doba na použité zboží je 12 měsíců. Pokud je na prodávané věci, jejím obalu nebo v návodu k ní přiloženém uvedena doba používání, záruční doba neskončí před uplynutím této doby.

- 11.3.** Vadné zboží a nároky vyplývající z vadného zboží musí být uplatněny před koncem záruční doby. Zákazník by neměl dále používat zboží, na kterém byla zjištěna vada. V případě vad, které se vyskytnou po koupi, je třeba na ně zákazníka upozornit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však před uplynutím záruční doby. Uplynutím záruční doby právo na reklamaci vady (reklamace) zaniká. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou zákazník nemohl zboží užívat z důvodu záruční opravy.
- 11.4.** V případě použitého zboží obchodník neodpovídá za vady způsobené jeho používáním nebo opotřebením. V případě věcí prodávaných za nižší cenu obchodník neodpovídá za vady, pro které byla nižší cena sjednána.
- 11.5.** Ke každému zboží zakoupenému u obchodníka je při dodání zákazníkovi přiložena faktura (doklad o koupi zboží), případně je zákazníkovi faktura zaslána elektronicky.
- 11.6.** Záruka se nevztahuje na škody způsobené běžným používáním, nesprávným používáním, skladováním výrobku nebo mechanickým poškozením výrobku, pokud zákazník se zbožím zachází nesprávným způsobem.
- 11.7.** Není vadou, jestliže z povahy prodané věci vyplývá, že její životnost je kratší než záruční doba, a jestliže při běžném užívání takové věci dojde k jejímu úplnému opotřebení před uplynutím záruční doby.
- 11.8.** Obchodník je odpovědný za:
 - a. dodržení ceny platné v době odeslání Objednávky Zákazníkovi, pokud byla Objednávka Obchodníkem přijata;
 - b. odeslání zboží bez závad;
 - c. dodání zboží v množství a kvalitě podle Objednávky, pokud ji Obchodník přijal;
 - d. zaslání daňového dokladu (faktury), a to buď elektronicky, nebo v papírové podobě.
- 11.9.** Obchodník neodpovídá zákazníkovi za vady zboží, pokud byly způsobeny:
 - a. koroze zboží;
 - b. neodborné úpravy nebo opravy nebo jakékoli použití a zacházení se zbožím, které je v rozporu s pokyny výrobce, platnými technickými normami, odbornými znalostmi a/nebo průmyslovou praxí;
 - c. vnější události, jako je tepelné, chemické nebo mechanické poškození, pokud k němu dojde po přechodu rizika poškození zboží na zákazníka; nebo
 - d. jeho nesprávné skladování, manipulace nebo přeprava v rozporu s pokyny výrobce, platnými technickými normami, odbornými znalostmi a/nebo průmyslovou praxí,
 - e. mechanické poškození zboží (rozříznutí, roztržení, ztráta části, odlomení části),
 - f. nadměrné zatížení nebo použití v rozporu s obecnými zásadami,
 - g. používání zboží zákazníkem, tzv. opotřebení,
 - h. přírodními živly nebo vyšší mocí,

i. poškození zboží, přičemž poškozením zboží se rozumí zejména:

- deformace nebo jiné změny vzhledu a funkce, které mají původ v opotřebení výrobku během záruční doby nebo jsou přirozenou vlastností použitého materiálu,
- opotřebení - poškození v důsledku nedodržení zásad vhodnosti pro daný účel,
- mechanické opotřebení (např. roztržení nebo rozřezání materiálu, poškození atd.),
- vzhledové a funkční změny zboží a jeho součástí vzniklé v důsledku opotřebení při používání během záruční doby,
- poškození zboží agresivními látkami,
- veškeré opravy a úpravy zboží provedené během záruční doby, které nesouvisí s běžnou údržbou nebo opotřebením.

11.10. Ustanovení bodu 11.4 tohoto článku VOP se nevztahuje na zboží prodávané za nižší cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána, pro opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží pro vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem nebo která vyplývá z povahy zboží.

11.11. Barva výrobku zveřejněná na E-SHOPu se může lišit v závislosti na světelných podmínkách, za kterých byla fotografie výrobku pořízena, a v závislosti na nastavení a zobrazení na monitoru zákazníka. Příslušenství výrobku se může mírně lišit tvarem, barvou nebo odstínem.

11.12. U potravin je na obalu vyznačeno datum použitelnosti (datum minimální trvanlivosti); dodané zboží má minimální dobu použitelnosti 2 měsíce. V případě kratšího data spotřeby obchodník kontaktuje zákazníka e-mailem nebo telefonicky a zboží odešle až po jeho souhlasu.

ČLÁNEK XII. POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

12.1. Reklamační řád upravuje postup Obchodníka a Zákazníka při uplatňování práv vyplývajících z odpovědnosti Obchodníka za vady zboží zakoupeného na internetových stránkách <https://www.happywok.cz/> a s tím související práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka.

12.2. Reklamace se vyřizují v souladu s platnými právními předpisy Slovenské republiky, přičemž postup Zákazníka, který je SPOTŘEBITELEM, se řídí ustanoveními § 618 až § 626 občanského zákoníku a postup Zákazníka, který je PRÁVNICKOU OSOBOU nebo FYZICKOU OSOBOU - PODNIKATELEM, se řídí ustanoveními § 422 a násl. občanského zákoníku. Obchodního zákoníku.

12.3. PREVENCE

12.3.1. Při výběru zboží je nutné, aby typ a velikost vybraného výrobku přesně odpovídaly potřebám zákazníka. Před nákupem výrobku musí Zákazník zohlednit účel použití, design, materiálové složení a zpracování zboží. Pouze dobře zvolené zboží z hlediska funkce, sortimentu a velikosti je předpokladem pro splnění užitné hodnoty a účelu použití zboží.

12.3.2. Po celou dobu užívání zakoupeného zboží musí zákazník věnovat dostatečnou pozornost základním pravidlům pro užívání tohoto zboží. Zvláštní pozornost je třeba věnovat všem faktorům, které nepříznivě ovlivňují plnou funkčnost a životnost výrobku, jako je např. nadměrná intenzita používání výrobku, používání výrobku k nevhodnému účelu. Další nezbytnou podmínkou pro zachování dobrého stavu zboží a jeho funkčnosti je jeho

pravidelná údržba. Je třeba si uvědomit, že nesprávná nebo nedostatečná údržba zboží výrazně snižuje jeho plnou funkčnost a životnost.

- 12.3.3. Obchodník poskytne zákazníkovi prostřednictvím informačních materiálů dostatek informací nezbytných pro řádnou péči o všechny druhy prodáváného zboží. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou může zboží při řádném používání a řádné péči, včetně údržby, vydržet vzhledem ke svým vlastnostem, účelu, ke kterému je určeno, a rozdílné intenzitě jeho používání.
- 12.3.4. Před prvním použitím je zákazník povinen přečíst si záruční podmínky včetně návodu k obsluze a pečlivě se jimi řídit.

12.4. OBECNÉ REKLAMAČNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 12.4.1. Zákazník je povinen zboží vizuálně zkontrolovat ihned při převzetí a po něm. Je oprávněn zboží nepřevzít, pokud je na zboží nebo jeho obalu viditelné mechanické poškození zjevně způsobené přepravou nebo pokud je zboží nekompletní. V takovém případě je vždy povinen sepsat s příslušným řidičem zápis o poškození/reklamaci nebo odmítnout zásilku převzít. V zájmu urychlení řízení je třeba nekompletnost zásilky nebo poškození zboží oznámit obchodníkovi do 48 hodin od převzetí zásilky e-mailem na adresu happywok@happywok.cz.
- 12.4.2. Zákazník je povinen vytknout (reklamovat) Obchodníkovi vady zboží bez zbytečného odkladu za podmínek stanovených v příslušných ustanoveních Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku. Případné prodlení s uplatněním reklamace vady zboží v průběhu dalšího užívání (vadného) zboží by mohlo způsobit prohloubení vady, znehodnocení zboží a mohlo by mít vliv i na výsledek reklamačního řízení.
- 12.4.3. Obchodník neodpovídá za vady způsobené mechanickým poškozením výrobku, provozem výrobku v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, prašné prostředí apod.), zásahem do výrobku jinou osobou než autorizovanou (autorizovaný servis) nebo způsobené živelnou pohromou, tj. vyšší mocí.
- 12.4.4. Za vadu zboží se nepovažuje změna vlastností zboží, ke které došlo v průběhu záruční doby v důsledku opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nesprávné péče, v důsledku přirozených změn materiálů, ze kterých je zboží vyrobeno, v důsledku poškození způsobeného zákazníkem nebo třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
- 12.4.5. Zákazník nemá právo reklamovat vady zboží, na které byl při uzavření kupní smlouvy upozorněn a pro které mu byla poskytnuta sleva z ceny zboží.
- 12.4.6. Zjistí-li Zákazník po dodání zboží nesrovnalosti mezi dodaným zbožím a fakturou nebo poškození zboží, je povinen neprodleně informovat Obchodníka e-mailem na adresu happywok@happywok.cz nebo telefonicky na telefonní číslo zveřejněné v těchto VOP nebo na webových stránkách HappyWok.cz.

12.5. POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

- 12.5.1. V případě reklamace zakoupeného zboží je třeba informovat obchodníka elektronicky, e-mailem [na adrese happywok@happywok.cz](mailto:na_adrese_happywok@happywok.cz) nebo písemně na adrese S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika. Reklamované zboží musí být zasláno jako doporučená zásilka (zásadně ne na dobírku) na adresu S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika spolu s vyplněným reklamačním formulářem, který je přílohou č. 2 těchto VOP (dále jen "**reklamační formulář**"). V Reklamačním formuláři Zákazník stručně uvede důvod reklamace, svou identifikaci (obchodní firmu, jméno a příjmení, datum narození, adresu, adresu pro doručování, popis zboží, název a číslo bankovního účtu, na kterém je účet veden, pokud bude požadovat vrácení kupní ceny na bankovní účet, datum, případně podpis).

- 12.5.2. Reklamovat lze pouze zboží zakoupené u obchodníka a plně zaplacené. Zákazník je povinen v reklamačním formuláři co nejstručněji popsat vadu, pro kterou zboží reklamuje, a způsob, jakým se vada projevuje navenek. Vyřízení reklamace se vztahuje pouze na vady uvedené v reklamačním formuláři.
- 12.5.3. Není-li reklamační formulář vyplněn úplně, obchodník zákazníka telefonicky nebo e-mailem vyzve, aby doplnil chybějící údaje nebo přiložil chybějící potřebné dokumenty.
- 12.5.4. Obchodník doporučuje zákazníkovi, aby zboží, které je předmětem vrácení/výměny/reklamace, pojistil. Zákazník nese nebezpečí škody na zboží, které je předmětem vrácení/výměny/výměny/reklamace, až do okamžiku převzetí tohoto zboží obchodníkem.
- 12.5.5. Reklamované zboží musí být zasláno obchodníkovi. Zákazník může reklamované zboží předat také osobně, a to v prodejně Obchodníka s tím, že Obchodník nemůže požadovat vyřízení reklamace přímo v prodejně.
- 12.5.6. Po obdržení reklamovaného zboží bude obchodník neprodleně kontaktovat zákazníka e-mailem nebo telefonicky a dohodne se s ním na co nejrychlejší vyřízení reklamace.

12.6. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI SPOTŘEBITELE

- 12.6.1. Zboží je vadné, pokud nesplňuje sjednané a obecné požadavky podle § 615 občanského zákoníku.
- 12.6.2. Obchodník odpovídá za vady, které má prodávaná věc v době jejího dodání a které se projeví do dvou let od dodání věci.
- 12.6.3. Obchodník odpovídá za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací předmětu, digitálního obsahu nebo digitální služby, pokud
 - a. montáž nebo instalace byla součástí kupní smlouvy a byla provedena obchodníkem nebo na jeho odpovědnost; nebo
 - b. montáž nebo instalaci, kterou měl provést zákazník, provedl zákazník nesprávně v důsledku nedostatků v návodu k montáži nebo instalaci, který zákazníkovi poskytl obchodník nebo dodavatel digitálního obsahu nebo digitální služby.
- 12.6.4. Pokud se vada projeví před uplynutím lhůty stanovené v těchto VOP, má se za to, že se jedná o vadu, kterou měla věc již v době dodání. To neplatí, je-li prokázán opak nebo je-li tato domněnka neslučitelná s povahou věci nebo vady.
- 12.6.5. Odpovídá-li obchodník za vadu zboží, má zákazník právo na odstranění vady **opravou** nebo **výměnou**, **právo na přiměřenou slevu z kupní ceny** nebo **právo odstoupit od kupní smlouvy**.
- 12.6.6. Zákazník může uplatnit práva z odpovědnosti za vady pouze tehdy, pokud vadu vytkl do dvou měsíců od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby podle těchto VOP.
- 12.6.7. Obchodník vydá zákazníkovi písemné potvrzení o závadě neprodleně poté, co zákazník závadu uplatnil. V potvrzení o vadě Obchodník uvede lhůtu, ve které má být vada odstraněna. Lhůta oznámená podle předchozí věty nesmí být delší než 30 dnů ode dne zjištění vady, ledaže je delší lhůta odůvodněna objektivním důvodem nezávislým na vůli Obchodníka.
- 12.6.8. Odmítne-li obchodník odpovědnost za vady, oznámí důvody odmítnutí písemně zákazníkovi. Prokáže-li Zákazník odpovědnost Obchodníka za vady znaleckým posudkem nebo odborným vyjádřením vydaným akreditovanou

osobou, autorizovanou osobou nebo notifikovanou osobou, může Zákazník uplatnit vadu opakovaně a Obchodník nesmí odpovědnost za vady odmítnout; na opakované uplatnění vady se nevztahuje dvouměsíční lhůta dle bodu 12.6.6 těchto VOP. Náklady spotřebitele spojené s vypracováním znaleckého posudku a odborného vyjádření: Zákazník musí uplatnit právo na úhradu nákladů u obchodníka nejpozději do dvou měsíců od dodání opravené nebo vyměněné věci, vyplacení slevy z ceny nebo vrácení ceny po odstoupení od smlouvy, jinak právo zaniká.

- 12.6.9. Pokud Obchodník před uzavřením Kupní smlouvy nebo, je-li Smlouva uzavřena na základě Objednávky Zákazníka, před odesláním Objednávky informoval Zákazníka o tom, že vady mohou být uplatněny u jiné osoby, považuje se jednání nebo opomenutí této osoby pro účely odpovědnosti za vady za jednání nebo opomenutí Obchodníka.
- 12.6.10. Zákazník má právo zvolit si odstranění vady výměnou věci nebo opravou věci. Zákazník nesmí zvolit způsob odstranění vady, který není možný nebo který by Obchodníkovi způsobil neúměrné náklady ve srovnání s jiným způsobem odstranění vady, a to s přihlédnutím ke všem okolnostem, zejména k hodnotě, kterou by věc měla bez vady, k závažnosti vady a k tomu, zda by jiný způsob odstranění vady působil Zákazníkovi značné obtíže. Obchodník může odmítnout odstranění vady, pokud oprava ani výměna nejsou možné nebo by si vyžádaly neúměrné náklady s ohledem na všechny okolnosti, včetně okolností uvedených ve druhé větě tohoto odstavce.
- 12.6.11. Obchodník opraví nebo vymění věc v přiměřené lhůtě (přiměřenou lhůtou se rozumí nejkratší doba, kterou Obchodník potřebuje k posouzení vady a k opravě nebo výměně věci s přihlédnutím k povaze věci a k povaze a závažnosti vady) poté, co Zákazník vadu vytkl, a to bezplatně, na vlastní náklady a aniž by tím Zákazníkovi způsobil vážné obtíže, s přihlédnutím k povaze věci a účelu, pro který Zákazník věc požadoval.
- 12.6.12. Za účelem opravy nebo výměny je zákazník povinen předat nebo zpřístupnit předmět obchodníkovi.
- 12.6.13. Obchodník dodá opravenou nebo náhradní věc zákazníkovi na vlastní náklady stejným nebo podobným způsobem, jakým zákazník dodal vadnou věc obchodníkovi, pokud se strany nedohodnou jinak. Nepřevezme-li zákazník věc do šesti měsíců ode dne, kdy ji měl převzít, může obchodník věc prodat. Pokud má věc větší hodnotu, obchodník zákazníka o zamýšleném prodeji předem informuje a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí věci. Bezprostředně po prodeji vyplatí Obchodník Zákazníkovi výtěžek z prodeje věci po odečtení nákladů, které Obchodník důvodně vynaložil na její úschovu a prodej, pokud Zákazník uplatní právo na podíl na výtěžku v přiměřené lhůtě stanovené Obchodníkem v oznámení o zamýšleném prodeji věci. Obchodník může věc zničit na vlastní náklady, pokud nebyla prodána nebo pokud předpokládaný výtěžek z prodeje nebude stačit na pokrytí nákladů, které Obchodník důvodně vynaložil na úschovu věci, a nákladů, které by Obchodník musel nutně vynaložit na její prodej.
- 12.6.14. Při odstraňování vady obchodník zajistí odstranění věci a instalaci opravené věci nebo náhradní věci, pokud výměna nebo oprava vyžaduje odstranění vadné věci, která byla instalována v souladu s její povahou a účelem před tím, než se vada projevila. Obchodník a zákazník se mohou dohodnout, že odstranění věci a instalaci opravené nebo náhradní věci zajistí zákazník na náklady a riziko obchodníka. Obchodník odpovídá za vady náhradní věci podle § 619 občanského zákoníku.
- 12.6.15. **Sleva z kupní ceny a odstoupení od kupní smlouvy**

Zákazník má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od kupní smlouvy odstoupit bez poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty, pokud

- a. Obchodník zboží neopravil ani nevyměnil,
- b. Obchodník věc neopravil ani nevyměnil v souladu s čl. 623 odst. 4 a 6 občanského zákoníku,

- c. Obchodník odmítl vadu odstranit podle § 623 odst. 2 občanského zákoníku,
- d. věc má stejnou vadu i přes opravu nebo výměnu věci,
- e. vada je natolik závažná, že odůvodňuje okamžitou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy, nebo
- f. Obchodník prohlásil nebo je z okolností zřejmé, že vadu neodstraní v přiměřené lhůtě nebo aniž by to zákazníkovi způsobilo vážné potíže.

Při posuzování práva Zákazníka na slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto odstavce (d) a (e) VOP se přihlíží ke všem okolnostem, zejména k druhu a hodnotě věci, povaze a závažnosti vady a možnosti objektivně požadovat po Zákazníkovi důvěru ve schopnost Obchodníka vadu odstranit. Sleva z kupní ceny musí být přiměřená rozdílu mezi hodnotou prodané věci a hodnotou, kterou by věc měla, kdyby byla bez vad.

Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy podle tohoto odstavce VOP, pokud se na vadě podílel nebo pokud je vada nepodstatná.

Pokud se kupní smlouva týká koupě více než jedné položky, může zákazník odstoupit od kupní smlouvy pouze ve vztahu k vadné položce. Ve vztahu k ostatním věcem může od Kupní smlouvy odstoupit pouze tehdy, pokud nelze rozumně předpokládat, že by měl zájem na zachování ostatních věcí bez vadné věci. Zákazník je povinen při odstoupení od Kupní smlouvy nebo její části vrátit věc Obchodníkovi. Obchodník zajistí odstranění věci, která byla instalována v souladu s její povahou a účelem před tím, než se vada projevila. Neodstraní-li Obchodník věc v přiměřené lhůtě, může Zákazník zajistit odstranění a dodání věci Obchodníkovi na jeho náklady a riziko.

Při odstoupení od kupní smlouvy vrátí obchodník zákazníkovi kupní cenu nejpozději do 14 dnů ode dne vrácení zboží obchodníkovi nebo po prokázání, že zákazník zboží obchodníkovi odeslal, podle toho, co nastane dříve.

Obchodník vrátí zákazníkovi kupní cenu nebo mu vyplatí slevu z kupní ceny stejným způsobem, jakým zákazník zaplatil kupní cenu, pokud zákazník výslovně nesouhlasí s jiným způsobem platby.

12.7. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI ZA VADY U PRÁVNICKÝCH OSOB A FYZICKÝCH OSOB - PODNIKATELŮ

- 12.7.1. Je-li zákazník podnikatelem, neodpovídá obchodník za vady zboží, o kterých zákazník v době uzavření kupní smlouvy věděl nebo s ohledem na okolnosti, za nichž byla kupní smlouva uzavřena, vědět měl. Obchodník rovněž neodpovídá za vady, které Zákazník, který je podnikatelem, mohl zjistit při uzavření Kupní smlouvy nebo při převzetí zboží, ledaže Obchodník výslovně ujistil Zákazníka, že zboží nemá vady.
- 12.7.2. Nároky z odpovědnosti obchodníka za vady zboží, které zjistil při vynaložení odborné péče, je zákazník oprávněn uplatnit do šesti (6) měsíců od převzetí zboží; ustanovení § 428 odst. 1 písm. c) obchodního zákoníku se nepoužije.
- 12.7.3. Lhůta pro vyřízení stížnosti obchodníkem je šest (6) měsíců.
- 12.7.4. Zákazník nemá nároky z odpovědnosti obchodníka za vady, pokud se jedná o vadu, kterou měl zjistit při vynaložení odborné péče při prohlídce zboží, kterou je povinen provést v souladu s ustanovením § 427 odst. 1 a 2 obchodního zákoníku. To neplatí, pokud obchodník výslovně ujistil zákazníka, že zboží je bez vad, nebo pokud obchodník předstíral, že zboží je bez vad.
- 12.7.5. Pokud zákazník neoznámí obchodníkovi vadu zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit včasnou kontrolou a s náležitou péčí, ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

- 12.7.6. Reklamační řízení končí, jakmile je zákazníkovi oznámeno, že reklamáce byla vyřízena.
- 12.7.7. Zákazník je povinen převzít zboží, které předal Obchodníkovi v rámci reklamace, nebo jeho opravenou či vyměněnou část, a to do třiceti (30) dnů ode dne vyřízení reklamace. Po uplynutí této lhůty je Obchodník oprávněn prodat zboží nebo jeho opravenou či vyměněnou část na vlastní účet Zákazníkovi. Obchodník je povinen Zákazníka na tento postup předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

ČLÁNEK XIII. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1. Právní vztahy, které vzniknou mezi Obchodníkem a Zákazníkem v souvislosti s používáním internetového obchodu HappyWok.cz a uzavřením smluvního vztahu, se řídí právem Slovenské republiky. Strany tohoto právního vztahu se dohodly, že v případě sporu jsou příslušné soudy Slovenské republiky.
- 13.2. Obchodník má zájem řešit spory se Zákazníkem především mimosoudní cestou, a proto pokud Zákazník, který je spotřebitelem, není spokojen s vyřízením reklamace nebo se domnívá, že byla Obchodníkem porušena jeho práva jako spotřebitele, může se obrátit na Obchodníka prostřednictvím e-mailu: happywok@happywok.cz, nebo v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů, podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu příslušnému subjektu alternativního **řešení sporů** (dále také "**ADR**"), a to podle zákona č. 391/2015 Sb, ve znění pozdějších předpisů, subjekty ADR jsou Slovenská obchodní inspekce, úřady a pověřené právnické osoby podle § 3 zákona č. 391/2015 Sb. Seznam subjektů ADR lze nalézt na internetových stránkách Ministerstva hospodářství Slovenské republiky www.mhsr.cz. Spotřebitel může podat návrh způsobem uvedeným v § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. v platném znění.
- 13.3. Spory může řešit také zákazník jako spotřebitel prostřednictvím platformy <https://www.mhsr.cz/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1>, Spotřebitel může také podat stížnost prostřednictvím platformy pro alternativní řešení sporů RSO, která je k dispozici online na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>. Spotřebitel má právo volby mezi subjekty alternativního řešení sporů. Alternativní řešení sporů se vztahuje pouze na spory ze spotřebitelských smluv uzavřených na dálku. Další informace:
- <https://www.soi.cz/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>,
 - <https://www.economy.gov.cz/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov>
- 13.4. Alternativní řešení sporů může využít pouze spotřebitel - fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání. Alternativní řešení sporů se vztahuje pouze na spory mezi spotřebitelem a obchodníkem, které vyplývají ze spotřebitelské smlouvy nebo s ní souvisejí. Alternativní řešení sporů se vztahuje pouze na smlouvy uzavřené na dálku. Alternativní řešení sporů se nevztahuje na spory, jejichž hodnota nepřesahuje 20 EUR. Subjekt alternativního řešení sporů může požadovat, aby spotřebitel zaplatil poplatek za zahájení alternativního řešení sporu, a to až do výše 5 EUR včetně DPH.

ČLÁNEK XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tyto VOP byly formulovány a vytvořeny v dobré víře, aby byly v souladu s právními podmínkami a upravovaly poctivé obchodní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem. Práva Zákazníka ve vztahu k Obchodníkovi vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele ze smlouvy uzavřené na dálku zůstávají těmito VOP nedotčena. Pokud je Zákazník osobou se sídlem nebo místem podnikání mimo území Slovenské republiky, je působnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží dohodou smluvních stran vyloučena. Výše uvedené platí i v případě, že právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek.
- 14.2. Pokud některé ustanovení těchto VOP je nebo se kdykoli stane v jakémkoli ohledu neplatným nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP tím není dotčena. Strany se tímto dohodly, že budou jednat o nahrazení jakéhokoli neplatného nebo nevymahatelného ustanovení novým ustanovením, přičemž toto nové ustanovení se bude co nejvíce blížit významu neplatného nebo nevymahatelného ustanovení, které nahrazuje. Výše uvedeným není dotčeno právo obchodníka na změnu těchto VOP.
- 14.3. Obchodník je oprávněn postoupit nebo převést tuto smlouvu nebo její část, jakož i jednotlivá práva a povinnosti vyplývající z kupní smlouvy na třetí osobu s tím, že je povinen o takovém postoupení nebo převodu předem písemně informovat zákazníka. Uzavřením Kupní smlouvy dává Zákazník neodvolatelný souhlas s takovým postoupením nebo převodem.
- 14.4. PŘEKÁŽKA: Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana zproští, pokud prokáže, že jí v plnění kupní smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která vznikla nezávisle na její vůli.
- 14.5. Kupní smlouvu lze měnit pouze na základě písemné dohody obou stran.
- 14.6. Tyto VOP platí, pokud není mezi Obchodníkem a Zákazníkem výslovně písemně dohodnuto jinak nebo pokud z příslušných právních předpisů nevyplývá jinak. Zvláštní podmínky uvedené v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Tyto VOP se použijí i v případě, že jsou v Objednávkách uvedeny jiné podmínky, pokud je Obchodník písemně neuznal.
- 14.7. Potvrzením tlačítka "Objednat s povinností platby" před odesláním objednávky zákazník vyjadřuje, že se seznámil s těmito VOP, plně rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi.
- 14.8. VOP v aktuálním znění jsou k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách obchodníka <https://www.happywok.cz/>.
- 14.9. Obchodník je oprávněn tyto VOP kdykoli jednostranně změnit nebo doplnit, zejména v případě změny souvisejících právních norem nebo v případě změny způsobu podnikání. Taková změna či doplnění však nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupních smluv uzavřených před datem účinnosti změněných VOP. Oznámení o změně VOP není podmínkou pro nabytí jejich účinnosti a Zákazník je tak povinen se před podáním Objedávky seznámit s jejich aktuálně účinným zněním. Nová aktualizovaná verze VOP nahrazuje předchozí verzi a vstupuje v platnost/účinnost:
 - a. datum jejich zveřejnění na internetových stránkách obchodníka (platí, pokud jsou VOP zveřejněny na těchto internetových stránkách), nebo
 - b. dnem následujícím po jejich odeslání v elektronické podobě (e-mailem) Obchodníkem na e-mailovou adresu Zákazníka (platí v případě, že VOP nejsou zveřejněny na internetových stránkách Obchodníka).
- 14.10. Obchodník a Zákazník se dohodli, že plně akceptují komunikaci na dálku - telefonickou, elektronickou formu komunikace - zejména prostřednictvím e-mailu a internetu jako platnou a závaznou pro obě strany.

14.11. Tyto VOP vstupují v platnost od 13.8.2024.

DOZORČÍ ORGÁN:

Inspektorát Slovenské obchodní inspekce (SOI) pro Žilinský kraj

Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Slovenská republika

Oddělení dohledu

e-mail: za@soi.cz, tel. 041/763 21 30, 041/724 58 68

WEB: <https://www.soi.cz/>

AUTORSKÉ PRÁVO:

Webové stránky <https://www.happywok.cz/>, texty zveřejněné na těchto stránkách a způsob jejich prezentace jsou chráněny příslušnými ustanoveními zákona č. 185/2015 Sb., autorský zákon, v platném znění. Veškeré informace, souhrny a popisy či obrázky na těchto webových stránkách jsou chráněny autorským právem.

PŘÍLOHY:

Příloha 1: Formulář pro odstoupení od smlouvy

Příloha 2: Formulář stížnosti