

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

vypracovaná v souladu s čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "nařízení GDPR") a v souladu s § 19 a násl. zákona č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů").



Vážíme si vašeho soukromí a ochrana vašich osobních údajů je jednou z našich hlavních priorit. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen "**Zásady**") obsahují informace o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme v rámci naší činnosti, jak je používáme a jak je chráníme. Osobní údaje, které nám poskytnete, používáme výhradně k tomu, abychom vám mohli poskytovat kvalitní služby. Při poskytování našich služeb vždy zohledňujeme vaše soukromí a k ochraně vašich osobních údajů přistupujeme s respektem a odpovědností. Doporučujeme vám, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a seznámili se se všemi svými právy dříve, než s námi vstoupíte do právního vztahu.

ČLÁNEK I. IDENTIFIKACE PROVOZOVATELE

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Obchodní název: **S O F T E L spol. s r.o.**
Sídlo: Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika
ID: 00 692 468
TIN: 2020450333
ČÍSLO DPH: SK2020450333
Zápis: Obchodní rejstřík Okresního soudu v Žilině, oddíl Sro, vložka č. 6/L

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Dodací adresa: Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika
KONTAKT [E-mail: happywok@happywok.cz](mailto:happywok@happywok.cz)
KONTAKTNÍ telefon: +421/417631803, +421/417631861
WEB: <https://www.happywok.cz/>

KONTAKTNÍ OPERACE:

Adresa: Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika
KONTAKT [E-mail: happywok@happywok.cz](mailto:happywok@happywok.cz)

(dále jen "**správce**" nebo "**my**") vás tímto informujeme o způsobu a rozsahu zpracování vašich osobních údajů, včetně rozsahu vašich práv souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů.

COPYRIGHT

Dovolujeme si vás informovat, že jsme provozovatelem webových stránek <https://www.happywok.cz/> (dále jen "https://www.happywok.cz/").

"HappyWok.cz"). Tyto webové stránky HappyWok.cz i jejich jednotlivé části jsou chráněny zákonem č. 185/2015 Sb., autorský zákon (dále jen "**autorský zákon**"). Provozovatel je výlučným nositelem majetkových autorských práv k webové stránce HappyWok.cz a všem jejím částem. Jakýkoli neoprávněný zásah do těchto webových stránek HappyWok.cz nebo jejich částí, jakékoli neoprávněné užití webových stránek HappyWok.cz nebo jejich částí, jakékoli kopírování nebo napodobování webových stránek HappyWok.cz nebo jejich částí je v rozporu s autorským zákonem nebo jinými právními předpisy platnými ve Slovenské republice, a je proto zakázáno. Provozovatel neodpovídá za správnost údajů, které získá na webových stránkách od třetích stran nebo z jiných zdrojů než vlastních.

ZÁKLADNÍ KONCEPTY

- I. **Správce** je každý, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů a zpracovává osobní údaje svým jménem. Jsme v souladu s čl. 4 bodem 7. GDPR a čl. 5 písm. o) zákona o OOU správcem vašich osobních údajů.
- II. **Zpracovatel** je každý, kdo zpracovává osobní údaje jménem správce. Našimi zpracovateli jsou subjekty uvedené v článku V. těchto pravidel.
- III. **Zásady ochrany osobních údajů** upravují právní vztahy mezi Provozovatelem a jeho Klienty, potenciálními Klienty, uživateli webových stránek HappyWok.cz, kteří mají při zpracování svých osobních údajů postavení subjektu údajů podle zákona o ochraně osobních údajů a nařízení GDPR.
- IV. **Osobním údajem** se rozumí jakákoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor, nebo odkazem na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- V. **Zpracováním osobních údajů** se rozumí operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů klientů, jako je získání, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, opětovné zpracování nebo pozměnění, vyhledání, zobrazení, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jiné zpřístupnění, změna uspořádání nebo kombinování, omezení, vymazání nebo likvidace, a to automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky.
- VI. **Subjektem údajů** se rozumí každá fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány. Jedná se o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, online identifikátor, nebo odkazem na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo sociální identity této fyzické osoby.
- VII. **Klientem** se pro účely těchto Pravidel rozumí subjekt údajů, se kterým Provozovatel uzavřel obchod při výkonu své činnosti, přičemž obchodem se rozumí vznik, změna nebo ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a Provozovatelem. Klientem se dále rozumí osoba, se kterou Provozovatel sjednal obchod, a to i v případě, že obchod nebyl uskutečněn, osoba, která přestala být Klientem Provozovatele, osoba poskytující zajištění a dále zástupce Klienta, který za Klienta uzavřel nebo sjednal obchod (dále také společně jen jako "**Klient**" nebo "**Vy**"). Mezi naše klienty patří zejména:
 - fyzické osoby jako Klienti a potenciální Klienti, kteří projevili zájem o naše zboží, učinili objednávku elektronicky prostřednictvím našich webových stránek HappyWok.cz nebo osobně v naší provozovně,
 - fyzické osoby jako uživatelé našich webových stránek;
 - fyzické osoby, které jsou oprávněnými zástupci našich klientů, fyzické osoby zastupující právnické osoby, fyzické osoby tvořící statutární orgán právnické osoby;

- fyzické osoby v postavení našich zástupců, s nimiž jsme uzavřeli dohodu o spolupráci při výkonu našich činností.
- fyzické osoby v postavení dodavatelů/odběratelů poskytovaného zboží nebo služeb nebo jejich zaměstnanců, statutárních orgánů.
- osoby, které zadají osobní údaje do formuláře zveřejněného na našich webových stránkách,
- osoby, které se zaregistrovaly na našich webových stránkách,
- osoby, které se přihlásily k odběru newsletteru / newsletterů.
- osoby, které navštíví naše prostory a jsou zachyceny kamerovým systémem.
- fyzické osoby - odesílatelé a příjemci korespondence.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Abychom mohli poskytovat naše služby a/nebo uzavřít smlouvu, musíme od vás nebo vašeho zástupce shromažďovat osobní údaje, které budou použity k poskytování těchto služeb a ke komunikaci s vámi. Dbáme na to, aby veškeré osobní údaje, které nám v jakékoliv formě poskytnete, byly chráněny v souladu se zákonem o ÚOOÚ a nařízením GDPR. Dbáme zejména na to, aby nedocházelo k porušování ochrany osobních údajů, a to zejména tím, že přijímáme přiměřená opatření k vyloučení vzniku náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů nebo neoprávněného přístupu k nim. Za tímto účelem jsme přijali vhodná technická, organizační a personální opatření odpovídající způsobu zpracování. Všechny osobní údaje klientů jsou uloženy na zabezpečeném serveru a v uzamčených místnostech a vynakládáme veškeré úsilí na jejich ochranu. Při zpracování vašich osobních údajů dodržujeme zejména zásadu zákonnosti, zásadu účelového omezení, zásadu minimalizace osobních údajů, zásadu přesnosti, zásadu minimalizace uchovávání, zásadu integrity a důvěrnosti a zásadu odpovědnosti.

ČLÁNEK II. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ

V souladu s nařízením GDPR a zákonem o OOU zpracováváme jako správce osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s výkonem naší činnosti. Tyto osobní údaje zpracováváme pouze za účelem poskytování našich služeb, jednotlivých produktů, plnění našich zákonných povinností a také za účelem ochrany našich oprávněných zájmů. Kategorie osobních údajů se liší v závislosti na účelu zpracování a povaze konkrétní činnosti zpracování. Mezi tyto kategorie osobních údajů patří mimo jiné:

- **identifikační údaje** (zejména titul, jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště);
- **kontaktní údaje** (doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakt);
- **referenční údaje o smlouvě a údaje o transakcích** (zejména podpis, údaje o využívaných produktech a službách, údaje týkající se vyřizování vašich stížností, bankovní účet, platební údaje nebo údaje o kartě);
- **telekomunikační údaje** (provozní údaje, údaje o online identifikátorech nebo IP adresách, soubory cookie);
- **videozáznamy** (kamerové záznamy).

Správce zpracovává tyto osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely, a to v rozsahu a po dobu nezbytnou k naplnění těchto uvedených účelů, jinak pouze po dobu povinné archivace v souladu se zvláštními ustanoveními slovenského práva.

ČLÁNEK III. PRO JAKÉ ÚČELY A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE.

I. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S REGISTRACÍ KLIENTA A ÚDRŽBOU REGISTRAČNÍHO ÚČTU KLIENTA NA NAŠICH STRÁNKÁCH HappyWok.cz

- o Pro zjednodušení nákupu v našem internetovém obchodě má zákazník možnost se zaregistrovat na našich webových stránkách, kde zadá osobní údaje potřebné pro vytvoření a vyřízení své objednávky. Tato registrace je dobrovolná a lze ji vytvořit samostatně prostřednictvím registračního formuláře nebo přímo při vytváření objednávky.
- o Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste vy jako subjekt údajů (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR nebo § 13 odst. 1 písm. b) zákona o OOU).
- o V rámci přípravy na vytvoření registračního účtu Provozovatel shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje v následujícím rozsahu - *titul, jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, věk, doručovací adresa, heslo v zašifrované podobě, kód objednávky, údaje týkající se uskutečněných nákupů (např.: druh a cena zboží, datum nákupu, údaje o stavu zákaznického účtu, volitelné doplňkové údaje, historie transakcí objednávek, údaje o zakoupeném zboží, bankovní účet, číslo bankovního účtu, referenční údaje ke smlouvě, telefonní číslo, e-mailová adresa.*

II. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S NÁKUPEM ZBOŽÍ PŘES NÁŠ INTERNETOVÝ OBCHOD HappyWok.cz

- o Zpracování osobních údajů je založeno především na vašem právním vztahu jako subjektu údajů s naší společností, Tj. zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy o koupi na dálku, jejíž smluvní stranou jste vy jako náš klient, nebo pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení nebo § 13 odst. 1 písm. b) zákona o OOU). Zpracování osobních údajů je tedy nezbytné pro účely uzavření kupní smlouvy uzavřené na dálku a jejího následného plnění, dodání objednaného zboží a také pro splnění zákonných daňových povinností nebo povinností vyplývajících ze zákonné reklamace nebo odstoupení od smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení nebo § 13 odst. 1 písm. c) zákona o OOU).
- o Provozovatel v rámci přípravy vytvoření a vyřízení objednávky shromažďuje a zpracovává ve svém informačním systému vaše osobní údaje v následujícím rozsahu - *jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště nebo doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, kód objednávky, údaje týkající se uskutečněných nákupů, bankovní účet, historie transakcí objednávek, údaje o zakoupeném zboží.* Poskytnutí těchto osobních údajů je předpokladem pro uzavření nebo změnu kupní smlouvy uzavřené na dálku, přičemž poskytnutí osobních údajů slouží především k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci a ke kontaktování za účelem dodání objednaného zboží.

III. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S VYŘIZOVÁNÍM STÍŽNOSTÍ, DOTAZŮ A REKLAMACÍ.

- o Vaše osobní údaje používáme k řešení Vašich stížností, k plnění našich povinností vůči Vám, k uplatňování práv a právních nároků týkajících se Vás nebo naší společnosti, zejména při uplatňování práva na reklamaci nebo odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku podle zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozovnu prodávajícího.
- o Právním titulem pro zpracování osobních údajů je plnění právních povinností Provozovatele - zákon č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku a zákon č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, resp. § 13 odst. 1 písm. c) zákona o OOU). V souvislosti s vyřizováním reklamací a uplatněním práva na odstoupení od smlouvy zpracovává správce osobní údaje také pro účely svých oprávněných zájmů v případě případného sporu (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, resp. § 13 odst. 1 písm. f) zákona o OOU).

- o Při vyřizování reklamací Provozovatel shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje v následujícím rozsahu - *titul, jméno, příjmení, adresa bydliště nebo doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, historie transakcí objednávek, údaje o zakoupeném zboží, bankovní účet, podpis, referenční údaje kupní smlouvy.*

IV. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM KAMEROVÉHO SYSTÉMU V AREÁLU.

- o Pokud vstoupíte do námi provozovaných prostor, zpracováváme vaše osobní údaje v rámci kamerového záznamu za účelem ochrany majetku a práv provozovatele a klientů nacházejících se v monitorovaných prostorách. Monitorované prostory jsou před vstupem do těchto prostor zřetelně označeny. Tyto osobní údaje jsou považovány za běžnou kategorii osobních údajů, neboť pořízený obrazový záznam nelze pomocí biometrických údajů spojit s konkrétní osobou (nejedná se tedy o tzv. zvláštní kategorii osobních údajů).
- o Právním základem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce (ochrana majetku, zdraví, prevence a pomoc při odhalování protispoločenského chování, trestné činnosti apod.) v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, resp. § 13 odst. 1 písm. f) zákona o OOU.

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETINGOVÉ A REKLAMNÍ ÚČELY

Pro účely informování o produktech, novinkách a službách poskytovaných Provozovatelem, jakož i v souvislosti se získáváním výhod od Provozovatele, včetně vytváření nabídek takových výhod, zpracovává Provozovatel vaše osobní údaje na právním základě vašeho předchozího svobodně uděleného souhlasu nebo na základě oprávněných zájmů Provozovatele.

A) ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH NEWSLETTERŮ, ZPRAVODAJŮ A NABÍDEK BEZ PŘEDCHOZÍHO PRÁVNÍHO VZTAHU S KLIENTEM.

Vaše osobní údaje používáme také k tomu, abychom vás informovali o nabídce našich služeb, novinkách a slevových akcích prostřednictvím newsletteru zasílaného e-mailem nebo jinými prostředky.

- o **Právní základ:** V případě, že si zaregistrujete svou e-mailovou adresu pro zasílání newsletteru bez předchozího právního vztahu, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu - *e-mailová adresa, jméno a příjmení, titul, (případně podpis v případě registrace v listinné podobě)*, a to na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů v souladu s § 13 odst. 1 písm. a) zákona o OOU a čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení za účelem zasílání nabídkových e-mailů a dalších obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat způsobem uvedeným v těchto Zásadách. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním.

B) ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH NOVINEK, NEWSLETTERŮ A NABÍDEK PO UKONČENÍ PRÁVNÍHO VZTAHU S KLIENTEM.

Provozovatel má oprávněný zájem pečovat o své klienty a rozvíjet s nimi obchodní vztahy, a tak je informovat o svých produktech, inovacích, službách a případně nabídkách různých výhod. V této souvislosti vás může Provozovatel kontaktovat i bez vašeho předchozího souhlasu, informovat vás o takovém zpracování vašich osobních údajů a poučit vás o vašich právech, zejména o právu vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. To samozřejmě neplatí, pokud jste s takovým kontaktem vyjádřili nesouhlas nebo pokud jste proti němu vznesli námitku.

- o **Právní základ:** V případě stávajících klientů můžeme zpracovávat vaše osobní údaje v rozsahu - *e-mailová adresa, jméno a příjmení, titul* pro výše uvedený účel na základě našeho oprávněného zájmu v souladu s § 13 odst. 1 písm. f) zákona o OOU a čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Pokud si nepřejete dostávat obchodní nabídky, můžete nám tuto žádost jednoduše zaslat prostřednictvím e-mailové adresy zveřejněné v článku I. Pravidel.

VI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S VÝKONEM PRÁV KLIENTŮ JAKO SUBJEKTŮ ÚDAJŮ.

- o **Právní základ:** vaše osobní údaje používáme k výkonu vašich práv podle zákona o OOU. V případě, že uplatníte některé ze svých práv uvedených v těchto Zásadách, máme právo vás přesně identifikovat. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je plnění právních povinností správce podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona o OOU a čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, tj. podle zákona o OOU. V souvislosti s výkonem a uplatňováním Vašich práv Správce zpracovává Vaše osobní údaje také pro účely svých oprávněných zájmů v případě případného sporu podle § 13 odst. 1 písm. f) zákona o OOU a čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení.
(f) Nařízení, a to i bez vašeho souhlasu.
- o **Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** Správce při uplatňování vašich práv shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje v následujícím rozsahu - *titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, doručovací adresa (pokud se liší od adresy trvalého pobytu), e-mailová adresa, telefonní kontakt, případně osobní údaje z dokladu totožnosti.*

VII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S OPRÁVNĚNÝMI ZÁJMY SPRÁVCE.

- o **Právní základ:** Vaše osobní údaje používáme pro účely našich vnitřních oprávněných zájmů, přičemž osobní údaje zpracováváme na právním základě podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení nebo § 13 odst. 1 písm. f) zákona o OOU, s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody Klienta jako subjektu údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.
- o Takovými oprávněnými zájmy jsou zejména: ochrana našich práv vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv ve vztahu ke smluvním partnerům a dalším osobám - za tímto účelem uchováváme osobní údaje po dobu ne delší, než je nezbytné k ochraně těchto práv a oprávněných zájmů; prosazování bezpečnosti našich služeb, předcházení zneužívání našich služeb a vyšetřování porušení našich obchodních podmínek; předcházení podvodnému jednání, pokud se důvodně domníváme, že takové jednání hrozí - za tímto účelem uchováváme osobní údaje po dobu ne delší, než je stanoveno obecně závaznými právními předpisy; vedení databáze klientů. Právní základ pro zpracování osobních údajů za účelem vedení evidence Klientů a související komunikace s nimi je založen na oprávněném zájmu, neboť tuto databázi využíváme k získání přehledu o realizaci našich aktivit, interních funkcí nezbytných pro naše podnikání (audit, controlling, provoz IT, daně, účetnictví, administrativa, správa databází atd.). Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku, kterou prověříme a posoudíme, zda je zpracování vašich osobních údajů v souladu s požadavky předpisů.
- o Správce je povinen při své činnosti postupovat s odbornou péčí a v této souvislosti má oprávněný zájem na předcházení trestné činnosti nebo jinému protiprávnímu jednání, které by mohlo způsobit škodu nebo újmu na jeho pověsti nebo jinou újmu, nebo jednání, které by mohlo mít nepříznivý vliv na podnikání správce nebo jiných subjektů údajů, a za tímto účelem je oprávněn vést seznam potenciálně rizikových osob, přičemž důsledkem takového zpracování může být ukončení obchodního vztahu nebo odmítnutí provedení transakce.

VIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S PLNĚNÍM PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ.

PROVOZOVATEL, zejména: poskytování součinnosti státním orgánům a orgánům veřejné správy při výkonu kontroly, účel evidence a archivace dokumentů, výkon činností ke splnění povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů, plnění povinností vyplývajících z příslušných daňových a účetních předpisů.

- o **Právní základ:** Zpracování osobních údajů pro výše uvedené účely je nezbytné pro účely příslušných zvláštních předpisů v souladu s § 13 odst. 1 písm. c) zákona o OOU a čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.

IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S VYPLNĚNÍM A ODESLÁNÍM KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE ZVEŘEJNĚNÉHO NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH SPRÁVCE A REALIZACÍ ZPĚTNÉ VAZBY OD SPRÁVCE.

- o **Právní základ:** Pokud nás chcete kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na našich webových stránkách, zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů v souladu s § 13 odst. 1 písm. a) zákona o OOU a čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat způsobem uvedeným v článku IX těchto Zásad. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním. V souvislosti se zpracováním Vaší žádosti zpracovává správce osobní údaje také pro účely svých oprávněných zájmů v případě případného sporu v souladu s § 13 odst. 1 písm. f) zákona o OOU a čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.
- o **Rozsah zpracovávaných osobních údajů:** Za účelem realizace zpětné vazby na základě vyplněného kontaktního formuláře shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje v následujícím rozsahu: *e-mailová adresa a osobní údaje, které uvedete v textu kontaktního formuláře.*

X. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM SOUBORŮ COOKIE A ANALÝZOU WEBOVÝCH STRÁNEK.

- o **Právní základ:** Pokud používáte webové stránky Provozovatele, souhlasíte se shromažďováním souborů COOKIES, které Provozovatel používá na svých webových stránkách za účelem zlepšení fungování webových stránek, vyhodnocování jejich návštěvnosti nebo za účelem optimalizace marketingových aktivit. Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů v rámci COOKIES je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s § 13 odst. 1 písm. a) zákona o ÚOU a čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním. Další informace naleznete v článku XIII těchto pravidel. Pokud budete webové stránky používat bez souhlasu k marketingovým aktivitám, bude Provozovatel zpracovávat pouze základní COOKIES, tj. COOKIES nezbytné pro řádné fungování a zabezpečení webových stránek HappyWok.cz.

PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

V případě zpracování osobních údajů na právním základě stanoveném zákonem, jako je zpracování pro účely poskytování našich služeb a identifikace klientů, je poskytnutí příslušných údajů z vaší strany smluvním požadavkem a bez jejich poskytnutí nelze transakci uskutečnit. Neposkytnutí příslušných údajů proto povede k tomu, že se transakce neuskuteční.

V případě zpracování osobních údajů, které je založeno na souhlasu klienta, například v případě zpracování v rámci marketingu nebo vytvoření registračního účtu klienta, je poskytnutí údajů klientem dobrovolné. Za účelem přizpůsobení nabídky produktů a služeb přímo Vám Správce údajů vyhodnocuje údaje, které o Vás zpracovává, aby Vám mohl poskytnout cílenou nabídku a omezit tak zasílání neadresných marketingových nabídek. Váš souhlas je dobrovolný. Pokud se rozhodnete souhlas neudělit, Správce vám v tomto konkrétním případě nebude moci zasílat žádné marketingové informace ani nabídky.

Správce se zavazuje poskytnout klientovi před dalším zpracováním osobních údajů informaci o jiném účelu a další relevantní informace podle zákona o OOU a nařízení GDPR, pokud hodlá osobní údaje dále zpracovávat k jinému účelu, než ke kterému byly shromážděny. Za splnění dalších podmínek je správce oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu vymezeném podle konkrétního právního základu i pro další účely, jak jsou vymezeny dále v tomto dokumentu.

ČLÁNEK IV. JAK DLOUHO SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

- I. Správce uchovává vaše osobní údaje nejdéle po dobu nezbytnou k dosažení účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány. Správce zpracovává vaše osobní údaje v případě elektronického nákupu zboží po dobu

plnění smluvního vztahu, dále po dobu nezbytnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a dále po dobu 2 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží pro účely oprávněných zájmů Provozovatele (viz výše). Vystavené daňové doklady jsou archivovány po dobu 10 let od data jejich vystavení v souladu s § 70 zákona č. 222/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Z důvodu nutnosti prokázání právního důvodu vystavení daňových dokladů jsou po dobu 10 let od data odeslání objednávky zákazníkem archivovány také objednávky.

- II. Pokud nám klient udělí výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů, budeme údaje uchovávat po dobu uvedenou v tomto souhlasu nebo do odvolání tohoto souhlasu. Po odvolání souhlasu nebo po uplynutí doby platnosti souhlasu bude správce uchovávat osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k prokázání, uplatnění nebo obhajobě právních nároků správce.
- III. Po skončení účelu zpracování osobních údajů jsou osobní údaje dále zpracovávány výhradně za účelem ochrany správce a vašich práv a zájmů po dobu nezbytnou k zajištění jejich výkonu. Tato doba se řídí především promlčecími lhůtami stanovenými zákonem (občanským zákoníkem) nebo smlouvou. Na naši činnost se rovněž vztahuje zvláštní oborový předpis (distribuce služeb), který stanoví uchovávání některých typů dokumentů souvisejících s činností Provozovatele po dobu stanovenou zákonem tak, aby byl schopen prokázat plnění svých povinností a odbornou péči (obecně se jedná o 10 let). Doba uchovávání osobních údajů vyplývá zejména ze zákona č. 395/2002 Sb. Zákon č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku a příslušné účetní a daňové předpisy.

- IV. Pokud dojde k ukončení účelu zpracování osobních údajů nebo k odvolání vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, přistoupíme k likvidaci vašich osobních údajů, pokud není možné zpracovávat vaše osobní údaje na jiném právním základě nebo z důvodů uvedených v bodech II. a III. tohoto článku. Při nakládání s osobními údaji uplatňujeme zásadu minimalizace, což znamená, že jakmile uplyne doba, po kterou jsme povinni osobní údaje uchovávat, vaše osobní údaje z našich databází a informačních systémů zlikvidujeme. V rámci naší organizace jsme zavedli přísnou interní politiku uchovávání údajů, abychom zajistili, že nebudeme uchovávat informace déle, než jsme oprávněni nebo povinni.

ČLÁNEK V. KDO VŠECHNO BUDE MÍT PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Osobní údaje mohou pro výše uvedené účely zpracovávat i jiné subjekty než my. Externí partnery, kteří mohou zpracovávat vaše osobní údaje, pečlivě vybíráme a vaše osobní údaje svěřujeme pouze těm subjektům, které poskytují dostatečné záruky pro zajištění vhodných technických a organizačních bezpečnostních opatření. Klient bere na vědomí, že okruh příjemců, zpracovatelů se může v průběhu zpracování osobních údajů měnit. Jako správce údajů nejsme povinni Klienta informovat o zúžení okruhu příjemců, zpracovatelů uvedených v tomto článku. Správce osobní údaje nezveřejňuje.

I. TŘETÍ OSOBY

Subjekty, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům, ale nezpracovávají je, jsou vázány zákonnou nebo smluvní mlčenlivostí:

- třetí strany, které nám zajišťují technický provoz konkrétní služby nebo provozovatele technologií, které Provozovatel pro tyto služby používá (typicky programátorské služby nebo jiné služby technické podpory, serverové služby, rozesílání e-mailů nebo správci technických zařízení, naše e-mailová doména),
- osoby, které zajišťují pro Provozovatele zasílání zboží Klientům (doručovací a kurýrní služby): Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO: 35834498.

- Global Payment, s.r.o. jako poskytovatel platební brány zveřejněné na našich webových stránkách a Všeobecná úverová banka, a.s., se sídlem Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 320 155.

II. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako správce údajů jsme **povinni** předat některé vaše osobní údaje následujícím příjemcům na základě obecně závazných platných právních předpisů v případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona nebo je nezbytná pro určení, výkon nebo obhajobu práv a oprávněných zájmů nás nebo třetích stran. Tito příjemci mají postavení nezávislých správců. Příjemci vašich osobních údajů mohou být:

- soudy Slovenské republiky (právním základem je zákon č. 160/2015 Z. z., občanský soudní řád, zákon č. 301/2005 Z. z., trestní řád),
- příslušnému soudu v rozsahu nezbytném pro plnění jeho úkolů při určení konečného příjemce a při vedení rejstříku partnerů veřejného sektoru podle zvláštního předpisu,
- orgány činné v trestním řízení (právním základem je zákon č. 301/2005 Sb., trestní řád),
- Finanční ředitelství Slovenské republiky, finanční úřady, správce daně (právním základem je zákon č. 563/2009 Sb. 479/2009 Sb. o orgánech státní správy v oblasti daní a poplatků),
- Služba kriminální policie, Služba pohraniční policie, Služba cizinecké policie, Služba finanční policie Policejního sboru (právním základem je zákon č. 171/1993 Sb. o Policejním sboru),
- Vládní kontrolní úřad, soudní exekutoři pověřeni provedením exekuce podle zvláštního předpisu nebo Slovenská komora exekutorů (právním základem je zákon č. 233/1995 Z. z. o soudních exekutorech a exekuční činnosti),
- advokáti (právním základem je zákon č. 586/2003 Sb. o advokacii),
- Sociální pojišťovna, zdravotní pojišťovny, finanční úřad (zákon č. 595/2003 Sb. o daních z příjmů),
- Inspektorát práce, Úřad pro ochranu osobních údajů a další státní orgány s dozorovou a kontrolní pravomocí, Ústřední úřad práce, sociálních věcí a rodiny (zákon č. 125/2006 Sb. o inspekci práce, zákon č. 124/2006 Sb. o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, zákon o OOU),
- Antimonopolní úřad Slovenské republiky, Vojenské zpravodajství, Kriminální úřad finanční správy, Slovenská informační služba, Nejvyšší kontrolní úřad Slovenské republiky, Národní bezpečnostní úřad, Slovenská informační služba, Vojenské zpravodajství.
- Slovenská obchodní inspekce

III. ZPROSTŘEDKOVATELÉ

Jako správce údajů jsme **oprávněni** pověřit zpracováním vašich osobních údajů zpracovatele, kteří jsou oprávněni zpracovávat osobní údaje našim jménem a jsou povinni řídit se našimi pokyny. V souladu s Nařízením není k takovému pověření vyžadován váš zvláštní souhlas. Takovým zpracovatelem je každá osoba, která s námi uzavřela samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Správce při zpracování vašich osobních údajů využívá následující kategorie zpracovatelů:

- osoby poskytující účetní, daňové a jiné poradenství, s nimiž máme smluvní vztah o poskytování těchto služeb, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování těchto služeb.
- autorizovaný bezpečnostní technik v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP).
- EKA-Z s.r.o. Zpracovatelská společnost Hlinská 2576/1, 01001 Žilina, IČO: 36438073
- Internet MALL Slovakia, s.r.o., IČO: 35 950 226, se sídlem Galvaniho 6, 821 04 Bratislava, Slovenská republika.
- Heureka Group a.s. Palác Syner, Rumunská 655/9, 460 01 Liberec 4, Česká republika

"Spokojenost s nákupem měříme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do kterého je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme při každém nákupu u nás, pokud tak v souladu s § 62 zákona nemusíte učinit. 351/2011 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zasílání e-mailů pro účely přímého marketingu neodmítáte. Zpracování osobních údajů za účelem zasílání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky je prováděno na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjištění Vaší spokojenosti s nákupem u nás. K zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýze našeho postavení na trhu využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz, a to pro následující účely

můžeme předat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předávány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vznést námitku tím, že další dotazníky odmítnete pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. Pokud vznesete námitku, dotazník vám již nebudeme zasílat."

IV. Někteří poskytovatelé služeb, se kterými spolupracujeme, provozují online mediální kanály (webové stránky, sociální sítě) a naším jménem poskytují prostřednictvím těchto online mediálních kanálů relevantní online reklamu na naše produkty a služby. Například se vám může zobrazit reklama na naše produkty a služby, pokud navštívíte určitou stránku sociální sítě. Mezi takové poskytovatele služeb patří například Facebook, Google, Adobe.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM CLOUDOVÝCH ŘEŠENÍ

Zpracování osobních údajů v řadě případů zahrnuje také využívání cloudových řešení nebo služeb podobné technické povahy. Využívání takových řešení je například v mnoha případech nezbytné v rámci implementace nejmodernějších softwarových nástrojů nebo jejich používání přispívá k efektivitě a hospodárnosti. V neposlední řadě taková řešení také přispívají k zachování integrity zpracovávaných údajů a přispívají k bezpečnosti zpracování.

Při takovém zpracování vystupují poskytovatelé cloudových nebo obdobných služeb v závislosti na typu činnosti zpracování primárně jako zpracovatelé v souladu s článkem 28 GDPR, zatímco správce při výběru příslušného partnera i v průběhu zpracování dbá na to, aby zpracování osobních údajů nezvyšovalo riziko porušení zabezpečení údajů nebo negativní dopad na práva subjektů údajů. Správce rovněž dbá na to, aby příslušný partner prokazatelně přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. c) a čl. 32 GDPR tak, aby zpracování bylo v souladu s požadavky platných právních předpisů, zejména GDPR a zákona o OOU, a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů. Toto zpracování nesmí zahrnovat předávání osobních údajů do třetích zemí, které nezaručují odpovídající úroveň ochrany ve smyslu GDPR.

ČLÁNEK VI. POKUD SPRÁVCE ZÍSKÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE OD

Vaše osobní údaje získáváme **přímo** od vás při provádění našich činností, při uzavírání a v průběhu trvání smlouvy a při plnění této smlouvy, nebo **prostřednictvím** jiných osob, pokud k tomu tyto osoby mají váš souhlas.

ČLÁNEK VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Nemáme v úmyslu předávat vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci, která nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, s výjimkou případů stanovených platnými právními předpisy nebo zvláštních situací, kdy musí být klient o takovém předání předem informován.

ČLÁNEK VIII. POUŽÍVÁNÍ AUTOMATIZOVANÉHO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Při výkonu našich činností **nepoužíváme** automatizované zpracování vašich osobních údajů **ani** profilování osobních údajů.

ČLÁNEK IX. JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Řádné zpracování vašich osobních údajů je pro nás důležité a jejich ochrana je samozřejmostí. Při zpracování vašich osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obsahem informací, které jsou uvedeny zejména v těchto Pravidlech, jsou zejména identifikační a kontaktní údaje Správce, účely a právní základy zpracování Vašich osobních údajů, kategorie zpracovávaných osobních údajů, oprávněné zájmy Správce, kategorie příjemců Vašich osobních údajů, jakož i naši zpracovatelé, informace o předávání osobních údajů do třetích zemí, doba uchovávání osobních údajů, oprávnění správci osobních údajů, výpočet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace, zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace o právu kdykoli odvolat souhlas, informace o tom, zda je poskytnutí osobních údajů zákonným požadavkem nebo smluvním požadavkem či požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy a zda je klient povinen osobní údaje poskytnout, jakož i o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů, informace o jiném účelu před dalším zpracováním osobních údajů a další relevantní informace, pokud Správce hodlá osobní údaje dále zpracovávat za jiným účelem, než pro který byly shromážděny.

I. PRÁVO NA PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Máte právo na potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, máte právo na přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, době uchovávání osobních údajů, informacím o vašich právech, právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informacím o zdroji osobních údajů, informacím o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informacím a zárukám v případě předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Máte právo na poskytnutí kopií osobních údajů zpracovávaných za podmínek stanovených v těchto zásadách. Svou žádost můžete zaslat elektronicky na naši e-mailovou adresu nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v článku I těchto Zásad. Vzor takové žádosti vám můžeme na požádání zaslat e-mailem. V případě, že budete požadovat konkrétní osobní údaje, můžeme požadovat, abyste si žádost podle tohoto článku nechali úředně potvrdit z důvodu ochrany osobních údajů našich klientů.

II. PRÁVO NA OPRAVU VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Zpracováváme vaše zastaralé nebo nepřesné osobní údaje? Změnili jste adresu bydliště nebo jiné osobní údaje? Informujte nás o tom a my vaše osobní údaje opravíme. Svou žádost můžete zaslat elektronicky na naši e-mailovou adresu nebo v tištěné podobě na adresu uvedenou v článku I těchto zásad. Vzor takové žádosti vám můžeme na požádání zaslat e-mailem.

III. PRÁVO NA VÝMAZ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PRÁVO BÝT ZAPOMENUT).

V určitých zákonem stanovených případech jsme povinni vaše osobní údaje na vaši žádost vymazat. Každá taková žádost však podléhá individuálnímu posouzení, zda jsou splněny podmínky, protože můžeme mít zákonnou povinnost nebo oprávněný zájem (prokázání souladu) vaše osobní údaje uchovávat. Svou žádost můžete zaslat elektronicky na naši e-mailovou adresu nebo v tištěné podobě na adresu uvedenou v článku I těchto zásad. Vzor takové žádosti vám můžeme na požádání zaslat e-mailem.

IV. PRÁVO OMEZIT ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Pokud si přejete, abychom vaše osobní údaje zpracovávali pouze z nejnútnejších zákonných důvodů nebo abychom vaše osobní údaje zablokovali, můžete nám zaslat žádost o omezení zpracování vašich osobních údajů elektronicky na naši e-mailovou adresu nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v článku I těchto zásad. Vzor takové žádosti vám můžeme na požádání zaslat e-mailem.

V. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Pokud si přejete, abychom vaše osobní údaje předali jinému správci, předáme na vaši žádost vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebrání žádné právní nebo jiné závažné překážky, vámi určenému subjektu, pokud je to technicky proveditelné a pokud je to možné.

- a. osobní údaje jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu, souhlasu se zpracováním zvláštních kategorií osobních údajů nebo pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění smlouvy; a
- b. zpracování osobních údajů se provádí automatizovaně, přičemž nesmí být nepříznivě dotčena práva jiných osob.

Žádost můžete zaslat elektronicky na naši e-mailovou adresu nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v článku I těchto pravidel spolu s **ověřeným podpisem** na dané žádosti. Ověřený podpis na předmětné žádosti vyžadujeme proto, abychom zabránili neoprávněnému zpřístupnění vašich osobních údajů jiným subjektům.

VI. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY A AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ.

Pokud se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, kontaktujte nás a požádejte nás o vysvětlení nebo nápravu. Dále můžete také přímo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování nebo zpracování vašich osobních údajů pro marketingové nebo reklamní účely, pokud je takové zpracování prováděno bez vašeho souhlasu za účelem oprávněného zájmu správce. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, Správce již nebude vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat. Svou žádost můžete zaslat elektronicky na naši e-mailovou adresu nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v článku I těchto Zásad. Vzor takové žádosti vám můžeme na požádání zaslat e-mailem.

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování vašich osobních údajů, včetně profilování, a které má pro vás právní účinky nebo se vás podobně významně dotýká. Toto právo se neuplatní, pokud je rozhodnutí

- a. nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a Provozovatelem,
- b. prováděné na základě zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána a která zároveň stanoví vhodná opatření zaručující ochranu práv a oprávněných zájmů klienta, nebo
- c. na základě vašeho výslovného souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů.

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů prováděnému pro účely oprávněného zájmu správce nebo pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.

VII. PRÁVO ODVOLAT SVŮJ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na vašem konkrétním souhlasu, např. souhlasu se zpracováním osobních údajů týkajících se vašeho zdraví nebo marketingovém souhlasu (viz článek III. právní základ), je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu.

zpracování osobních údajů podle účelu), můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním. Žádost o odvolání souhlasu můžete zaslat elektronicky na naši e-mailovou adresu nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v článku I těchto zásad. Vzor takové žádosti vám můžeme na požádání zaslat e-mailem.

VIII. PRÁVO PODAT STÍŽNOST U ÚŘADU PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Se svou stížností nebo podnětem týkajícím se zpracování osobních údajů se můžete kdykoli obrátit na dozorový úřad, a to na Úřad pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky, se sídlem Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, telefon: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.cz/uouu/>.

Můžeme si od vás navíc vyžádat další informace, abychom vás mohli jednoznačně identifikovat jako žadatele pro uplatnění práva při zpracování osobních údajů nebo pro dokončení vaší žádosti. Ve své žádosti jste povinni uvádět pouze úplné a pravdivé údaje. V případě změny jste povinni své údaje aktualizovat, jinak nesete plnou odpovědnost za důsledky porušení této povinnosti.

Svá práva můžete uplatnit u správce prostřednictvím kontaktních údajů:

Adresa pro doručování písemností: S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Slovenská republika Adresa pro doručování elektronické pošty: softel@softel.cz.

Na vyžádání vám můžeme e-mailem zaslat vzor, jak uplatnit vaše práva.

ČLÁNEK X. VÝKON PRÁV KLIENTA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ.

Veškerá oznámení a výpisy týkající se práv, která jste uplatnili, poskytujeme bezplatně. Pokud by však žádost byla zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména proto, že se opakuje, jsme oprávněni účtovat poplatek ve výši 10,- EUR za zohlednění administrativních nákladů spojených s poskytnutím požadovaných informací v souladu s § 29 odst. 5 písm. a) zákona o OÚ.

Za jak dlouho mohu očekávat odpověď

Co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce, vám poskytneme vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních. V případě potřeby a s ohledem na složitost nebo počet žádostí jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce. O případném prodloužení lhůty vás budeme včas informovat.

ČLÁNEK XI. ZMĚNA ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel si vyhrazuje právo tato pravidla kdykoli změnit nebo doplnit. Takovou změnou nebo doplněním nejsou bez vašeho výslovného souhlasu nijak dotčena vaše práva vyplývající z platných obecně závazných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

V případě jakéhokoli dotazu týkajícího se zpracování vašich osobních údajů nebo uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na správce údajů na kontaktech uvedených v článku I těchto pravidel.

ČLÁNEK XII. PŘEHLED VYBRANÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ UPRAVUJÍCÍCH OSOBNÍ ÚDAJE

Evropský rámec:

- I. Listina základních práv Evropské unie
- II. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).

Vnitrostátní právní předpisy:

- I. Ústava Slovenské republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Sb.)
- II. Zákon č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů

ČLÁNEK XIII. ZÁSADY UCHOVÁVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE

V souladu s nařízením GDPR považujeme za nutné vás jasně a přesně informovat o účelu COOKIES a o informacích, které se ukládají na zařízení (počítač, tablet, mobilní telefon), které používáte při používání webových stránek HappyWok.cz.

Abyste mohli plně využívat funkce a služby nabízené našimi webovými stránkami HappyWok.cz, musí mít vaše zařízení povoleny soubory COOKIES, protože určité funkce webových stránek HappyWok.cz můžeme poskytovat pouze tehdy, pokud soubory COOKIES používáte. COOKIES používáme k testování účinnosti designu webových stránek HappyWok.cz, jakož i reklam a dalších prvků, které se na nich zobrazují.

CO JSOU TO SOUBORY COOKIE?

- COOKIES jsou malé kousky dat a textu, které se používají k ukládání informací ve webových prohlížečích (dále jen "COOKIES").
"Prohlížeč") nebo na vašem mobilním zařízení při prohlížení a používání webových stránek HappyWok.cz. Používají se k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací v počítačích, telefonech a dalších zařízeních s přístupem k internetu (dále jen "zařízení"). K podobným účelům se používají i další technologie, včetně údajů, které jsou uloženy v Prohlížeči nebo Zařízení, identifikátorů spojených se Zařízením a dalšího softwaru. Pixely jsou malé obrázky nebo "kousky kódu", které se nacházejí na webových stránkách HappyWok.co.uk nebo v e-mailech a které shromažďují informace o vašem Prohlížeči nebo Mobilním zařízení, a některé z nich mohou také ukládat COOKIES. V těchto zásadách se pro všechny tyto technologie používá společný název "COOKIES".

COOKIES jsou malé textové soubory, které navštívená webová stránka může odeslat vašemu webovému prohlížeči, který je uloží ve vašem zařízení (počítači nebo jiném zařízení s přístupem k internetu, jako je chytrý telefon nebo tablet). Na základě těchto informací však nelze identifikovat osobu uživatele. COOKIES pomáhají zapamatovat si vaše aktivity a preference na určitou dobu, takže je nemusíte znovu zadávat při návratu na webové stránky HappyWok.cz nebo při přechodu z jedné webové stránky HappyWok.cz na druhou.

- Webové stránky HappyWok.cz používají soubory COOKIES, které mohou být při návštěvě webových stránek HappyWok.cz odeslány do prohlížeče a uloženy v zařízení, kde mohou být vyvolány.
- COOKIES slouží k personalizaci vašeho přístupu na webové stránky HappyWok.cz. COOKIES nepoškodují zařízení. COOKIES používá webová stránka HappyWok.cz za účelem optimálního vytváření a neustálého zlepšování.

služeb, přizpůsobit je vašim zájmům a potřebám a zlepšit jejich strukturu a obsah. Na webových stránkách HappyWok.cz mohou být použity dočasné a/nebo trvalé soubory COOKIES. Dočasné se uchovávají v zařízení, dokud neopustíte webové stránky HappyWok.cz. Trvalé COOKIES zůstávají v Zařízení, dokud nevyprší jejich platnost nebo dokud je ručně nesmažete. Doba, po kterou webové stránky HappyWok.cz uchovávají informace, závisí na typu COOKIES. Různé soubory COOKIES mají různou "trvanlivost" - různou dobu, po kterou jsou v Zařízení uloženy. Některé COOKIES se z vašeho Zařízení vymažou po zavření okna Prohlížeče (*session cookie*), jiné zůstávají v Zařízení uloženy i poté, co přestanete prohlížet webové stránky HappyWok.cz (*permanent cookie*).

- COOKIES nám umožňují nabízet vám lepší produkty a porozumět informacím, které o vás shromažďují, včetně informací o vašem používání jiných webových stránek a aplikací, ať už naše produkty používáte, nebo ne.
- V těchto zásadách se dozvíte, jak se COOKIES používají a jaké možnosti máte k dispozici. Pokud není v těchto zásadách uvedeno jinak, vztahují se zásady ochrany osobních údajů na zpracování údajů shromážděných prostřednictvím COOKIES.

PROČ SE POUŽÍVAJÍ SOUBORY COOKIE?

- I. COOKIES pomáhají poskytovat, chránit a zlepšovat webové stránky HappyWok.cz, například přizpůsobením obsahu, přizpůsobením a zajištěním bezpečnějšího prostředí webových stránek HappyWok.cz. Ačkoli se používané COOKIES mohou čas od času měnit s tím, jak jsou zařízení vylepšována a aktualizována, budou používány k následujícím účelům:

- **Ověřování**

COOKIES se používají k ověření vašeho pohybu na webových stránkách HappyWok.cz a ke zjištění, zda jste použili produkty, které jsou na webových stránkách HappyWok.cz vedeny, k usnadnění vašeho přístupu k produktům a k zobrazení příslušného prostředí a funkcí.

- **Bezpečnostní integrita webových stránek HappyWok.cz**

COOKIES pomáhají zajistit bezpečnost vašich údajů (např. pomáhají identifikovat a použít další bezpečnostní opatření v případech, kdy by se někdo mohl pokusit zneužít vámi zadané údaje). COOKIES se také používají k ukládání informací, které umožňují načítání vašich záznamů a ověřování vaší totožnosti.

COOKIES se dále používají k potlačení aktivit, které porušují zásady nebo jinak narušují poskytování produktů (např. pomáhají čelit spamovým a phishingovým útokům tím, že umožňují identifikovat počítače. COOKIES se také používají k identifikaci počítačů infikovaných malwarem a k přijetí opatření, která zabrání jejich dalšímu poškození). COOKIES také pomáhají zabránit tomu, aby se na webových stránkách HappyWok.cz registrovali lidé, kteří nejsou dostatečně staří na to, aby si zaregistrovali své údaje.

- **Funkce a služby webových stránek HappyWok.cz, zajištění správné funkčnosti, zajištění vzhledu webových stránek s ohledem na preference a požadavky návštěvníků;**

COOKIES nám také pomáhají pochopit, co vás na webových stránkách HappyWok.cz zajímá, zda jsou pro vás webové stránky HappyWok.cz dostatečně přehledné a zda na nich najdete to, co hledáte. Proto také používáme COOKIES ke zlepšení uživatelského komfortu.

KDE SE SOUBORY COOKIE POUŽÍVAJÍ?

- I. COOKIES mohou být umístěny ve vašem zařízení za účelem načtení informací uložených v COOKIES, když používáte nebo navštěvujete webové stránky HappyWok.cz, produkty, aplikace poskytované jinými společnostmi, které používají

Produkty, včetně společností, které začlenily technologie produktů do svých webových stránek nebo aplikací. Webové stránky HappyWok.cz používají soubory COOKIES a získávají informace, když navštívíte webové stránky HappyWok.cz (které zahrnují informace o zařízení a informace o vaší aktivitě), aniž by z vaší strany došlo k nějaké další akci.

JAKÉ SOUBORY COOKIE POUŽÍVÁME?

- I. **Funkční a technické COOKIES** - tyto COOKIES zajišťují správné fungování webových stránek HappyWok.cz, například zajišťují funkci přihlášení k uživatelskému účtu nebo odhalují pokusy o neoprávněné přihlášení k účtu. Bez těchto COOKIES by webové stránky HappyWok.cz nefungovaly správně, jejich použití je nezbytné, a proto vás nežádáme o souhlas s jejich ukládáním a přístupem k nim.
- II. **Analytické COOKIES** - tyto COOKIES se používají k získání údajů o návštěvnosti webových stránek HappyWok.cz, informací o vyhledávání na našich stránkách a také ke zjištění, jak se na našich stránkách pohybujete, abychom vám jejich používání co nejvíce usnadnili. Vzhledem k tomu, že jsme pro tyto COOKIES zavedli opatření, která zabráňují jejich zneužití, a zároveň jsou zavedena opatření, která vám usnadňují kontrolu a omezení používání těchto COOKIES, nežádáme vás o souhlas s jejich používáním. Pro tyto COOKIES používáme následující řešení třetích stran:

Google Analytics	Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
-------------------------	---

- III. **Marketingové a reklamní COOKIES** - tyto soubory COOKIES používáme k tomu, abychom vám na našich stránkách zobrazovali obsah, který vás již dříve zaujal na základě vašich preferencí, a také abychom vám mohli zobrazovat reklamu na základě vašich zájmů. Tento typ COOKIES ukládáme pouze na základě vašeho souhlasu. Pro tyto COOKIES používáme následující řešení třetích stran:

Google AdWords	Adresa: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
Facebook Pixel	Adresa: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irsko

OVLÁDACÍ PRVKY PROHLÍŽEČE PRO SOUBORY COOKIE:

- I. Kromě toho může prohlížeč nebo zařízení nabízet nastavení, které vám umožní zvolit, zda jsou v prohlížeči povoleny soubory COOKIES, a odstranit je. Další informace o těchto ovládacích prvcích naleznete v nápovědě k Prohlížeči nebo Zařízení.
- II. Prohlížeč můžete nastavit tak, aby soubory COOKIES odmítal. V takovém případě však nebudete moci využívat produkty a služby poskytované na webových stránkách HappyWok.cz. Vypnutí COOKIES ovlivňuje funkčnost webových stránek HappyWok.cz, a proto nebudou produkty poskytovány správně. Pokud COOKIES nepřijmete, nebudete moci využívat všechny funkce a všechny nabídky webových stránek HappyWok.cz. Pokud navštívíte webové stránky HappyWok.cz a váš prohlížeč má povoleno přijímat COOKIES, bude to Provozovatel považovat za souhlas s těmito podmínkami používání COOKIES. Pokyny pro změnu COOKIES naleznete v nápovědě každého prohlížeče.

SOUHLAS S POUŽÍVÁNÍM SOUBORŮ COOKIE A ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Používáním webových stránek HappyWok.cz souhlasíte s používáním COOKIES. Souhlas s používáním COOKIES je dobrovolný.

Pokud nesouhlasíte se shromažďováním některých nebo všech COOKIES, můžete shromažďování COOKIES zabránit změnou nastavení prohlížeče, jak je popsáno níže. Pokud tak učiníte, můžete být nuceni ručně nastavit některé možnosti při každé návštěvě webových stránek HappyWok.cz a některé služby a funkce nemusí fungovat.

Prohlížeč	INTERNET EXPLORER	CHROME	FIREFOX
Deaktivace COOKIES	1. V nabídce "Nástroje" vyberte možnost "Možnosti internetu". 2. Nyní klikněte na kartu "Zásady ochrany osobních údajů". 3. Chcete-li uzamknout všechny COOKIES, posuňte posuvník do horní polohy. 4. Potvrzení nastavení "DOBŘE."	1. V nabídce "Nastavení" vyberte možnost "Rozšířené". 2. V části "Ochrana osobních údajů a zabezpečení" klikněte na možnost "Nastavení obsahu". 3. Klikněte na "COOKIES". 4. Zakázat přepínač v možnosti "Povolit stránkám ukládat a číst data ze souboru COOKIES".	1. V hlavní nabídce klikněte na "Firefox" a poté do nabídky "Možnosti". 2. Vyberte panel "Soukromí a zabezpečení". 3. V části "COOKIES a data webu" zaškrtněte možnost "Blokovat ukládání COOKIES a dat webu".
Odstranění souborů COOKIES	1. V nabídce nástrojů vyberte možnost "Zabezpečení" a poté vyberte možnost "Odstranit historii skenování". 2. Zaškrtněte políčko "COOKIES" soubory a data webových stránek. 3. Klikněte na "Odebrat".	1. V nabídce "Historie" klikněte na možnost "Vymazat data procházení". 2. Zaškrtněte políčko "COOKIES a další údaje o stránkách". 3. Klikněte na "Odstranit data".	1. V hlavní nabídce klikněte na "Firefox" a poté do nabídky "Možnosti". 2. Vyberte panel "Soukromí a zabezpečení" a přejděte do části "Historie". 3. Vyberte možnost "Vymazat historii". 4. Pro možnost "Odstranit časové období" vyberte možnost "Vše". 5. Rozbalte podrobnosti kliknutím na tlačítko "Podrobnosti" a zaškrtnutím políčka "COOKIES" a stiskněte "Odstranit nyní".

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ GOOGLE ANALYTICS

- I. Naše webové stránky používají analytické mechanismy společnosti Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko) Google Analytics, Google Double Click a Google Tag Manger. Google Analytics, Google Double Click a Google Tag Manger používají soubory COOKIES, které nám umožňují analyzovat, jak používáte webové stránky HappyWok.cz. Informace shromážděné pomocí souborů COOKIES jsou přenášeny na server společnosti Google, který se nachází převážně v USA, a jsou archivovány.
- II. Pokud je při používání webových stránek HappyWok.cz zapnuta funkce anonymizace IP, společnost Google zkrátí IP adresu uživatele. To platí pro členské státy Evropské unie a členské státy Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je celá IP adresa odeslána na server společnosti Google v USA a tam zkrácena. Tímto způsobem bude na našich webových stránkách fungovat funkce anonymizace IP adresy. Na žádost provozovatele webových stránek používá společnost Google shromážděné informace k analýze používání webových stránek, k přípravě zpráv o používání webových stránek a k dalším službám souvisejícím s používáním internetu. IP adresa poskytnutá prohlížečem uživatele v rámci služby Google Analytics se neukládá společně s dalšími údaji společnosti Google.
- III. Uživatel může zablokovat ukládání souborů COOKIES ve webovém prohlížeči. V takovém případě však nebude možné plně využívat všechny funkce webových stránek HappyWok.cz. Kromě toho může uživatel zablokovat ukládání údajů shromážděných soubory COOKIES, které se týkají používání webových stránek (včetně IP adresy).

a jejich odeslání společnosti Google, jakož i poskytnutí těchto údajů prostřednictvím společnosti Google, stažením a instalací zásuvného modulu, který je k dispozici na adrese: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

ZÁSUVNÝ MODUL PRO FACEBOOK

- I. Naše webové stránky obsahují zásuvný modul sociální sítě Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA). Zásuvný modul Facebooku je na našich stránkách označen logem Facebooku. Tento plugin vás přímo propojí s naším profilem na Facebooku. Facebook pak může z vaší IP adresy získat informace o tom, že jste navštívili naši stránku. Pokud navštívíte naše stránky a jste přihlášení na svém profilu na Facebooku, Facebook zaznamená informace o návštěvě. I když nejste přihlášení, Facebook může získat informace o vaší IP adrese.
- II. Rádi bychom upozornili, že společnost Facebook nám neposkytuje informace o shromážděných údajích a způsobu jejich využití. Pokud chcete získat další informace týkající se ochrany osobních údajů na webových stránkách HappyWok.cz na Facebooku, doporučujeme kontaktovat přímo Facebook nebo se seznámit se zásadami ochrany osobních údajů na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- III. Pokud si nepřejete, aby Facebook mohl shromažďovat informace o vašich návštěvách webových stránek HappyWok.cz, doporučujeme vám, abyste se předem odhlásili ze svého účtu na Facebooku.

AKTUALIZOVÁNO: 13.08.2024